

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## 2025



# Sommaire

- 4** L'Udaf, qui sommes-nous ?
- 9** Porter la voix des familles
- 10** Réunir les associations
- 12** Le soutien aux aidants familiaux
- 13** La Protection Juridique des Majeurs
- 14** La tutelle aux biens des mineurs
- 15** L'administration ad hoc mineur
- 16** La prévention des expulsions locatives
- 17** Les Points Conseil Budget
- 18** Le bon usage du numérique
- 19** La Mesure Judiciaire d'Aide à la Gestion du Budget Familial



# Le mot de la présidente

## **80 ans d'engagement : un cap renouvelé pour les familles**

2025 restera l'année du souffle et de la célébration. En fêtant nos 80 ans, nous n'avons pas seulement regardé dans le rétroviseur, nous avons tracé les sillons de notre avenir avec un nouveau projet associatif 2025-2028. Ce cap réaffirme nos valeurs fondatrices tout en intégrant les défis contemporains.

Cette année, notre jardin a grandi. L'accueil de cinq nouvelles associations, dont l'ADTP, Dysponible 74, le Secours Catholique et la Maison des Familles, porte notre réseau à 134 associations et 14 044 familles adhérentes. Cette diversité renforce notre racine commune : la défense inconditionnelle des intérêts des familles, particulièrement les plus vulnérables.

## **L'humain au cœur de l'action : proximité et innovation**

La mobilité reste le nerf de la guerre pour atteindre les familles isolées. Nos salariés ont parcouru plus de 160 000 km, mais la distance ne se mesure plus seulement en kilomètres. Cet engagement de proximité fait partie de l'ADN de notre association.

Le numérique, s'il est un vecteur de lien, demeure aussi une source de fracture dans notre département. A travers nos ateliers, c'est plus qu'une compétence technique, c'est une autonomie quotidienne que nous offrons.

L'innovation sociale guide aussi notre approche de la protection juridique. Face à la complexification des parcours de vie et à la paupérisation des majeurs protégés, nous avons engagé une réorganisation profonde du service PJM pour recentrer les professionnels sur l'accompagnement humain.

## **Soutenir ceux qui soutiennent : l'année des aidants**

Jamais le soutien aux aidants familiaux n'avait atteint une telle intensité. Notre dispositif « Ressources & Vous » n'en a jamais autant soutenu et, en retour, ceux-ci ont salué tout l'impact de notre rôle. Cela se traduit par des souffrances apaisées, des isolements rompus et des solutions pour s'occuper enfin un peu de soi, en tant qu'aidant.

## **Se tenir aux côtés des mineurs**

Nos mandats ad hoc mineurs atteignent des sommets, plus de 950 gérés par l'Udaf. C'est autant de situations dramatiques de violences, d'abus, de maltraitements que nous avons accompagnées devant les tribunaux. Mais le contexte est désormais critique pour notre service, pris à la gorge par ce volume qui n'en finit pas d'augmenter. Espérons que le conseil départemental entendra notre appel pour obtenir du renfort.

## **Une éthique en action**

2025 consolide l'inscription de l'éthique dans nos pratiques. La création de la commission éthique, réunissant administrateurs et salariés, est un lieu de débat des dilemmes concrets rencontrés par nos professionnels.

Notre Udaf s'est emparé du sujet de l'intelligence artificielle pour sensibiliser les familles mais aussi les associations à ses potentialités, ses limites et au cadre éthique dans lequel s'engager.

## **Porter la voix : une représentation vitale**

Dans un contexte où les besoins des familles ne faiblissent pas, la représentation familiale est plus que jamais un combat. Nos bénévoles ont assuré plus de 1 155 heures de présence dans les instances (CAF, CPAM, CCAS, hôpitaux...), garantissant que la parole des familles pèse dans les décisions publiques.

## **Regards vers 2026**

Merci à nos 62 bénévoles, nos 46 salariés engagés et nos partenaires et financeurs. Vous êtes les artisans de cette Udaf qui, 80 ans après sa création, est une fierté et une institution incontournable dans notre département.

# L'Udaf, qui sommes-nous ?

L'Union Départementale des Associations Familiales de Haute-Savoie est une association qui œuvre depuis 80 ans pour la défense des droits et des intérêts des familles du département. Nous proposons divers services pour accompagner les familles et les plus vulnérables en particulier : gestion du budget familial, protection juridique des majeurs, soutien aux aidants familiaux et bien d'autres. Nous jouons également un rôle clé auprès des pouvoirs publics en tant qu'acteur de la politique familiale, notamment par le biais de nos représentants familiaux bénévoles. En parallèle, l'Udaf regroupe un large éventail d'associations familiales locales et anime ce réseau, qui œuvrent dans différents domaines : parentalité, handicap et maladie, logement, éducation...

**21**  
**administrateurs**

**62**  
**bénévoles**

**132**  
**associations**

**14044**  
**familles adhérentes**

## La commission éthique

Composée d'administrateurs et de salariés, la commission éthique, mise en place en 2025, permet de débattre autour de dilemmes éthiques qui se posent à nos professionnels. Cette commission contribue à la démarche de bientraitance dans laquelle s'inscrit l'Udaf.

## La commission de contrôle

Composée d'administrateurs chargés de vérifier la bonne application des règles institutionnelles, cette commission s'est réunie deux fois en 2025.

## La commission finance et patrimoine

En 2025, cette commission s'est réunie cinq fois pour traiter des dossiers ayant des enjeux patrimoniaux majeurs pour les usagers.

## Notre nouveau projet associatif

En 2025, notre Udaf s'est dotée d'un nouveau projet associatif pour la période 2025-2028. Ce projet fixe le cap de son action au service de toutes les familles, dans le respect des valeurs d'**universalité**, de **neutralité** et de **solidarité active**. Le projet associatif définit les priorités stratégiques de l'association : soutenir les familles, en particulier les plus exposées, **renforcer la représentation familiale**, **consolider le réseau** d'acteurs du territoire et **favoriser l'innovation sociale**. Il affirme également l'importance accordée à la **qualité** de l'accompagnement, à **l'éthique**, à la préservation de **l'environnement** mais aussi au **professionnalisme** et au **bien-être** des salariés et des bénévoles, afin de répondre de manière durable aux besoins des familles accompagnées.



# Nos ressources humaines

L'Udaf réaffirme sa volonté de renforcer l'attractivité des métiers, le développement des compétences notamment autour de l'intelligence artificielle et de soutenir la qualité de vie au travail, ce qui contribue à la fidélisation des équipes.

**46**  
salariés

**41 ans**  
d'âge moyen

**91% de femme**  
et **9% d'homme**

**90% de CDI**

**15 salariés**  
à temps partiel

**25 salariés en**  
télétravail 1j/semaine

## La fin du CNC

L'année 2025 a été marquée par l'annonce de la fin de la formation CNC (Certificat National de Compétence de mandataire judiciaire à la protection juridique des majeurs), remplacée fin 2027 par une licence professionnelle. Cette évolution aura un impact sur les recrutements, en réduisant le vivier de candidats et en faisant peser sur les employeurs le poids de cette formation en alternance, bien souvent éloignée de l'université. L'Udaf se mobilise au sein de notre syndicat Nexem pour assouplir ces nouvelles contraintes.

## La réorganisation du service de Protection Juridique des Majeurs

Notre service de protection juridique des majeurs a engagé une réflexion pour s'adapter à l'évolution des besoins des personnes accompagnées et aux contraintes du secteur. Recentrer les professionnels sur l'accompagnement humain, renforcer le soutien administratif et juridique sont au cœur du projet qui sera finalisé début 2026.



## Témoignage de Loïse, stagiaire future magistrate accueillie à l'Udaf

*« Dans de la formation de trente-et-un mois dispensée par l'Ecole nationale de la magistrature, j'ai eu l'opportunité d'effectuer un stage de cinq semaines à l'UDAF Haute-Savoie et plus particulièrement au sein du service action sociale. J'ai apprécié le dynamisme de l'équipe, la diversité des missions ainsi que la richesse de nos échanges. L'immersion auprès des administratrices ad hoc et la découverte des dispositifs « d'aller vers » les publics vulnérables ont eu un intérêt certain pour la magistrate que je suis aujourd'hui, notamment en charge du juge délégué aux victimes (JUDEV). Ces stages permettent plus largement de renforcer les liens et d'améliorer la compréhension mutuelle avec les partenaires de l'institution judiciaire. »*

# Notre organigramme



## Notre démarche “d’aller vers”

L'Udaf rend ses services accessibles à tous les publics :

**8 communes**

ont accueilli des ateliers numériques

**160 000 km**

parcourus par les salariés de l'Udaf

**38 entretiens psychologiques**

réalisés au domicile d'aidants

**3 antennes**

dans le département

**3650 personnes**

soutenues et accompagnées

**7 cafés IA**

organisés en Haute-Savoie

**600 personnes**

accueilli pour les 80 ans de l'Udaf

**30 272 700 €**

c'est le montant total du patrimoine géré par les services de l'Udaf en 2025, pour le compte de tiers.

# La vie de l'Udaf

## La journée de cohésion

Cette année, l'Udaf a organisé une journée de cohésion à destination de ses salariés. Le matin, les salariés se sont affrontés, en équipe, autour d'ateliers sur les différents métiers de l'Udaf. L'après-midi, le cabinet Socrate est intervenu sur la thématique de l'éthique.



## La journée administrateurs-salariés

La journée administrateurs-salariés de 2025 a rassemblé une cinquantaine de participants avec au programme : Visite des ateliers de l'association ADTP à Seynod (nouvellement adhérente à l'Udaf) puis après-midi ludique (escape game, quiz et lancer de hache !).

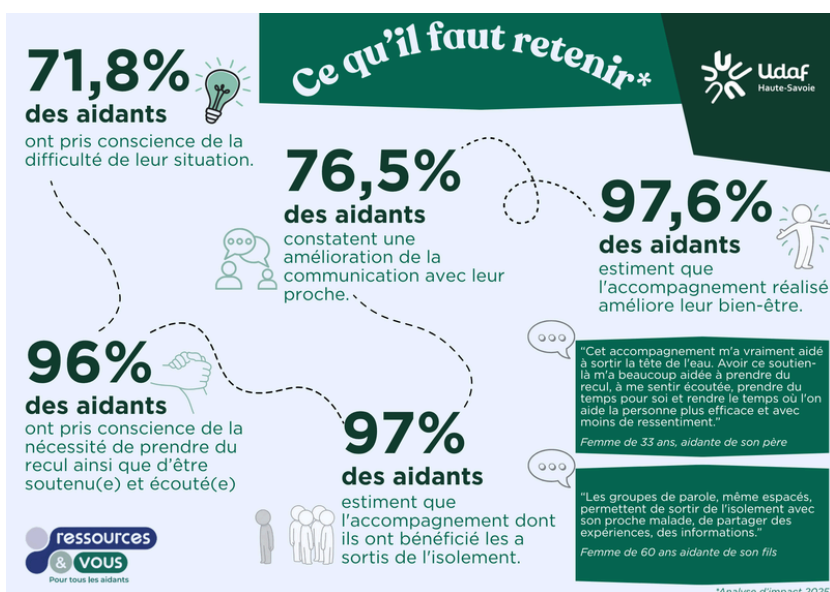


## Partenariat avec la CPME

En avril 2025, l'Udaf et la CPME 74 ont signé une convention de partenariat. À travers ce partenariat inédit, les deux structures mettent en commun leurs expertises pour proposer des actions concrètes visant à améliorer la qualité de vie au travail, faciliter la conciliation entre vie professionnelle/vie personnelle et favoriser un meilleur accès des salariés et employeurs de PME-PMI à l'information sur les dispositifs d'aide existants.

## Remise de médaille du bénévolat

Lors du conseil d'administration du 19 juin, Danièle Bocard, présidente de l'Udaf de Haute-Savoie, s'est vue remettre la médaille du mérite bénévole. Cette distinction salue sa contribution significative au développement des services de notre Udaf en faveur des familles, illustrant les valeurs de solidarité et de générosité portées par notre institution.



## La mesure d'impact

Cette année, nous avons initié notre 1ère mesure d'impact social avec l'appui de Malakoff Humanis et Impact Track.

Elle a pour objectif d'évaluer les effets produits par l'Udaf sur les aidants familiaux qu'elle a accompagnés.

Les résultats alimentés par 112 réponses d'aidants sont très positifs : 97,6% d'entre eux estiment que l'accompagnement réalisé par l'Udaf a amélioré leur bien-être. De plus, ces aidants recommandent unanimement Ressources & Vous et notent le dispositif 9,5/10.

# La vie de l'Udaf

## Nos représentations nationales

L'Udaf est présente dans plusieurs représentations nationales :

- UNAF : Comité stratégique des directions de services PJM
- NEXEM : Commission sectorielle PJM / Groupe de travail Humanifest « numérique et IA » / Groupe de travail « plateforme IA et data »
- Direction générale des entreprises : Ambassadeur IA pour l'économie sociale et solidaire

## Les 80 ans de l'Udaf

Samedi 13 décembre, près de 600 personnes se sont rassemblées à Rochexpo pour célébrer les 80 ans de notre Udaf. Cet événement, gratuit et ouvert à tous, a été un véritable succès, réunissant familles, professionnels et partenaires.



La journée a débuté par une conférence-débat sur l'intelligence artificielle : « Entre soutien et danger, l'IA dans la vie des enfants », qui a exploré les enjeux et les défis de l'intelligence artificielle dans le quotidien des jeunes, abordant tant les promesses éducatives que les risques invisibles qui y sont associés.

La pièce de théâtre « Paroles de Parents » proposée par la troupe Mireno Théâtre a ensuite abordé, avec sensibilité, la vie parentale, à partir de témoignages authentiques de parents.

L'après-midi a été marquée par des événements festifs pour toute la famille et tout spécialement à destination des enfants. Un spectacle de clown, suivi par un spectacle de magie, ont émerveillé petits et grands. Des activités ludiques telles que du rétro gaming, de la réalité virtuelle, des expériences scientifiques, etc. ont aussi fait le bonheur des familles. La journée s'est achevée dans une ambiance très chaleureuse, à l'image du lien que l'Udaf entretient avec toutes les familles de Haute-Savoie.

# Porter la voix des familles

La représentation familiale constitue une mission fondatrice de l'Udaf. À ce titre, le Code de l'Action Sociale et des Familles établit que l'Udaf représente officiellement l'ensemble des familles auprès des pouvoirs publics et des instances départementales.

## Renouvellement de notre agrément logement

En 2025, nous avons obtenu le renouvellement de notre « agrément logement » par la préfecture, en cohérence avec nos représentations sur cette thématique (CCAPEX, FSL, Commission de médiation, etc.).

## Renouvellement des Représentants des Usagers

Le renouvellement de 11 représentants Udaf des usagers en établissements de santé a été réalisé fin 2025. Ceux-ci portent la parole des usagers du système de santé et, en siégeant dans les instances et commissions des hôpitaux et cliniques, ils sont les garants du respect des droits des patients et de leurs familles.

Nombre de représentation par domaine	
Centres communaux et intercommunaux d'action sociale (CCAS et CIAS)	35
Vie quotidienne et consommation	13
Logement, environnement et cadre de vie	18
Santé – Commission des usagers des établissements de santé	12
Santé – Conseil de surveillance des hôpitaux	5
Grands équilibres économique et sociaux (CAF et CPAM)	6
Protection sociale et droit de la famille	5
Education et formation	3
Représentation régionale	3

62  
bénévoles

100 instances de  
représentation

### Témoignage de Benoit, administrateur à l'Udaf et représentant familial

*C'est en qualité de représentant familial bénévole que je représente l'Udaf au sein du conseil d'administration de la CAF ou je siége dans diverses commissions. Je représente également l'Udaf au sein du conseil de surveillance des hôpitaux du Léman ainsi que dans la Commission Des Usagers de cet établissement.*

*Je pense que les membres bénévoles, au contact des populations, apportent une expertise sur la réalité des usagers, ils connaissent les forces et les faiblesses des organismes sociaux (CPAM, CAF, Département, Mairies...) et peuvent influencer ou orienter les politiques sociales locales.*

*Les bénévoles souvent proches des problèmes du terrain, peuvent apporter un soutien pratique, moral et complémentaire, et défendre au mieux les intérêts des familles. Ils peuvent inspirer les politiques familiales au plus haut niveau de l'état et contribuer ainsi à construire une société plus juste et plus solidaire.*



# Un réseau d'associations familiales

Plusieurs actions ont été entreprises par l'Udaf pour animer le réseau d'associations adhérentes.

## Conférence du magistrat Laurent Sebag

Nous avons reçu Laurent Sebag, conseiller à la cour d'appel d'Aix-en-Provence, enseignant associé à l'université de Toulon et vice-président de l'association A.M.O.U.R de la Justice, pour une conférence sur son troisième livre « Les juges face à Vichy : une singularité française ». Une quarantaine de personnes sont venues pour échanger autour de ce thème passionnant et éclairant sur l'actualité.



## Café IA

Le sujet de l'intelligence artificielle occupe une place de plus en plus importante dans les médias, mais qu'est-ce que l'IA ? A quoi sert-elle ? Quels sont les enjeux pour les familles et pour les associations ? Afin de répondre à ces questions, la direction de l'Udaf a animé 7 « Cafés IA » à Meythet, Annecy-le-Vieux, Bonneville, Annemasse, Passy, Rumilly et Thonon-les-Bains. Plus de 80 participants y ont assisté.

## Animation du collectif des directions d'associations et fondations

La direction de l'Udaf a rassemblé plusieurs dizaines de directions associatives autour de thématiques transversales :

- Avril : « L'IA et de ses répercussions pour nos métiers et notre secteur d'activité »
- Octobre : « Concevoir une charte éthique de bon usage de l'IA »
- Décembre : Réunion annuelle des présidents et directions d'associations, qui exceptionnellement s'est tenue en l'absence des parlementaires, en raison du contexte politique national.



## Formation et conférence sur la prévention des dérives sectaires

Le thème du processus d'emprise sectaire a été traité avec pédagogie par la présidente et la directrice de l'UNADFI, à travers une formation (professionnels et bénévoles) et une conférence (grand public) afin de sensibiliser les acteurs associatifs aux risques liés aux dérives sectaires, d'identifier les signaux d'alerte, et de connaître les démarches à entreprendre en cas de situation préoccupante.

# Un réseau d'associations familiales

En 2025, nous avons eu le plaisir d'accueillir de nouvelles associations :

## ADTP

L'ADTP emploie des personnes en situation de handicap pour lesquelles le placement en milieu ordinaire de travail s'avère temporairement difficile ou impossible. Elle dispose de trois ESAT et de plusieurs Entreprises Adaptées, en lien avec le secteur industriel et la haute technologie.

## Secours Catholique

Le Secours Catholique a pour but d'apporter aide et secours à toute personne dans le besoin. Le Secours Catholique Haute-Savoie, c'est 500 bénévoles, 34 équipes locales et 17 lieux d'accueil, qui proposent de nombreuses actions : accompagnement à la scolarité, accueil familial de vacances, repas partagés, boutiques solidaires et épiceries sociales, aides administratives...

## Maison des Familles

La Maison des Familles est une association de soutien à la parentalité et d'accompagnement social, grâce à la gestion d'un lieu d'accueil de jour, gratuit et ouvert à tous : Repas partagés, temps de jeu, jardinage, loisirs créatifs, interventions extérieures (sage-femme, psychologue...), sorties culturelles, voyages et soutien à la parentalité...

## Dysponible 74

L'association Dysponible 74 porte et défend les intérêts des familles ayant des enfants et adolescents concernés par les troubles de neurodéveloppement (DYS, TDA, TDAH, TSA, HPI...). Elle aide les parents dans leurs démarches : constitution de dossier, accompagnement auprès des établissements scolaires lorsque les droits des enfants ne sont pas respectés, mise en place d'actions de sensibilisation...

14044 familles  
adhérentes

132 associations  
membres



# Le soutien aux aidants familiaux

En 2025, notre dispositif « Ressources & Vous » a renforcé son soutien aux aidants familiaux (majoritairement ayant un proche atteint de troubles cognitifs, TSA et handicap psychique).

**481 personnes** ont été en contact avec l'Udaf. Ces temps d'écoute, de soutien et d'information ont abouti à 60 nouvelles orientations vers un psychologue.

## Les groupes de paroles

Les groupes de parole ont rencontré une forte mobilisation, puisqu'elles ont rassemblé **328 personnes** :

- 17 sessions pour les aidants de personnes avec TSA (168 participants)
- 29 séances consacrées aux troubles associés (160 participants)

Afin de répondre à un besoin territorial important, un nouveau groupe a été initié à Vétraz-Monthoux, destiné aux parents d'enfants porteurs de TSA.



**481 orientation vers nos services en 2025**

## Aidante qui a participé à un groupe de parole

« J'ai pu participer à presque tous les groupes "TSA adulte" depuis le début de l'année, donc je laisse ma place à d'autres parents pour le programme 2026. Je vous remercie vivement pour cette initiative, ainsi que Sarah Ferreira et les différents intervenants, et tous les parents venus partager leurs expériences, leurs souffrances et leurs espoirs. Ces groupes nous permettent de rompre l'isolement, d'être écoutés, compris, avec bienveillance et sans jugement, c'est rassurant. Bonne continuation aux groupes d'aidants ! »

## Le renforcement du réseau de psychologues

4 nouvelles conventions ont été signées avec des psychologues (dans les villes de Cluses, Viuz-en-Sallaz, La Roche-sur-Foron et Vallières), ce qui porte le nombre à **21 psychologues partenaires**.

**384 consultations psy** d'aidants ont été prises en charge financièrement par l'Udaf en 2025 (+110% !).



### Témoignage de Jérémie Schachner, psychologue proposant des consultations à domicile

« Les interventions en psychologie se révèlent efficaces pour réduire le stress, diminuer les symptômes de dépression et d'anxiété, et améliorer le bien-être global des aidants.

L'intervention à domicile permet d'observer directement l'environnement de vie, les routines et les contraintes spécifiques de l'aidant, ainsi que les sources de stress subtiles qui peuvent passer inaperçues en consultation. Cette approche facilite la mise en place d'interventions personnalisées et immédiatement applicables, tout en réduisant la charge liée aux déplacements et à la gestion logistique pour l'aidant. Par ailleurs, le contact à domicile favorise l'établissement d'une relation de confiance et d'une alliance thérapeutique solide, essentielle à l'adhésion et à l'efficacité des interventions.»

# La Protection Juridiques des Majeurs

Le Service Protection Juridique des Majeurs (PJM) de l'Udaf assure un rôle essentiel dans le suivi des personnes en incapacité ou en situation de handicap, confrontées à des difficultés dans la gestion de leurs affaires administratives et patrimoniales. Son action s'inscrit dans le cadre des mesures de protection légales, parmi lesquelles la tutelle et la curatelle, visant à garantir la sécurité, l'autonomie et le respect des droits des majeurs protégés.

Une étude comparative entre les rapports nationaux de l'ANCREAI sur la PJM de 2017 et 2023 (publiée en 2025) souligne des tendances lourdes que l'Udaf confirme à partir des données de terrain :

- Une complexification accrue des parcours de vie des majeurs protégés ;
- Une paupérisation de plus en plus marquée de ces publics ;
- Une augmentation des situations de troubles psychiques et des difficultés croissantes d'accès aux soins psychiatriques.

A la demande de la DDETS et pour faire face aux besoins de la juridiction, l'Udaf a étendu son activité au territoire d'Annemasse. Cela a nécessité quelques aménagements au sein du service, notamment à travers un renfort pour absorber les nouvelles sollicitations.

En 2025, nous avons mené une enquête de satisfaction à laquelle 101 majeurs protégés ont répondu :

- 83% étaient en curatelle et, pour 52% des répondants, depuis plus de 5 ans ;
- **84% se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits de l'Udaf.**

31 successions ont, par ailleurs, été traitées par l'Udaf en 2025, dans le cadre des tutelles et des curatelles.

## 638 mesures exercées en 2025

Curatelles renforcées	383
Tutelles	161
Autres	44
Sauvegarde de justice	43
Curatelles simples	7

### **Inteview d'Axihome, GCSMS dédié à l'accès et au maintien dans le logement**

« Quels publics accompagnez-vous ?

Nous accompagnons des personnes en situation de précarité avec des troubles psychiques qui souhaitent cheminer vers le rétablissement par le biais du logement.

Comment s'articule la collaboration entre AXIHOME74 et l'Udaf ?

Dans le cadre de l'accompagnement de nos locataires, nous sommes en lien avec les mandataires pour diverses demandes. Il arrive que nous proposons des tripartites afin d'accompagner au mieux les personnes.

Selon vous, qu'est-ce que ce partenariat change concrètement pour les personnes accompagnées ?

Cela procure un étayage rassurant pour tout le monde et une fluidité dans la gestion du parcours des personnes.»



# La tutelle aux biens des mineurs

La tutelle aux biens des mineurs est une mesure judiciaire de protection visant à gérer et préserver le patrimoine d'un enfant lorsque ses représentants légaux ne sont pas en mesure de le faire. Elle garantit une gestion sécurisée des biens du mineur, dans son intérêt, jusqu'à ce qu'il puisse en disposer à sa majorité.

Dans ce cadre, les professionnels veillent à une gestion rigoureuse et transparente des ressources et des biens confiés : suivi des comptes, gestion administrative et patrimoniale, préparation progressive à l'autonomie financière. Pour les mineurs non accompagnés, cette mission vise tout particulièrement à sécuriser leur situation financière dans un parcours souvent marqué par la vulnérabilité.

**244 tutelles aux biens des mineurs**

+10% / 2024

**Dont 219 tutelles aux biens des mineurs non accompagnés**

+8% / 2024

Au-delà de la gestion patrimoniale, le service s'attache à instaurer une relation de confiance avec les jeunes, en veillant à leur expliquer les démarches entreprises et à les associer, autant que possible, aux décisions qui les concernent.

## **Témoignage d'un jeune accompagné**

*« Je tiens à adresser mes sincères remerciements à l'Udaf pour l'accompagnement dont j'ai bénéficié tout au long de ma minorité. Votre soutien, votre écoute et votre engagement ont été précieux pour moi. Je vous remercie pour le temps que vous m'avez accordé, pour votre bienveillance et pour l'aide que vous m'avez apportée durant cette période. »*



# L'administration ad'hoc mineur

L'administration ad hoc est une mesure judiciaire destinée à représenter un enfant en justice lorsque ses représentants légaux ne peuvent pas défendre ses intérêts, notamment en cas de conflit d'intérêts. L'administrateur ad hoc agit de façon indépendante pour garantir les droits du mineur lors d'une procédure judiciaire ou administrative.

L'activité du service poursuit son impressionnante progression en 2025, confirmant une tendance constante de ces dernières années. Au total, **955 mesures** ont été exercées en 2025, témoignant d'une part de l'augmentation des besoins de protection de ces mineurs et d'autre part de la mobilisation croissante de l'Udaf.

Cette évolution régulière du nombre de mesures confiées à l'Udaf reflète à la fois une meilleure identification des situations nécessitant cette protection, mais aussi la reconnaissance de l'expertise du service dans l'accompagnement et la représentation des mineurs.



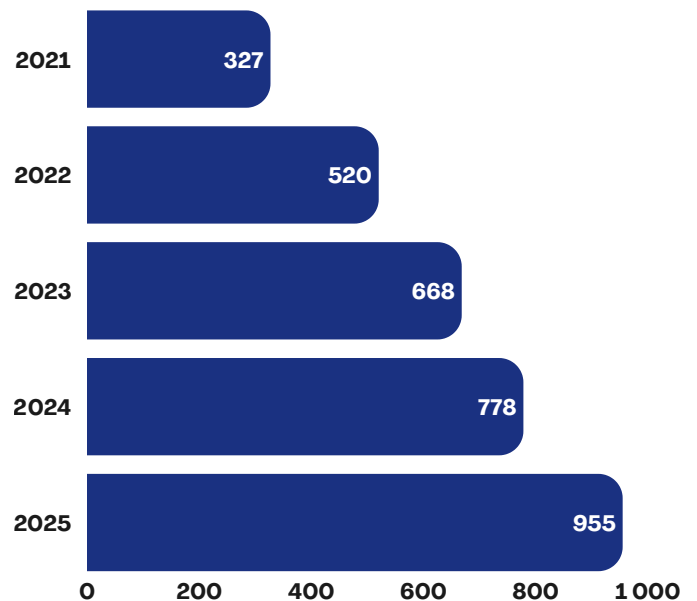
**622**  
en matière pénale

+30%/2024

**333**  
en matière civile

+12%/2024

Total des mandats ad hoc exercés



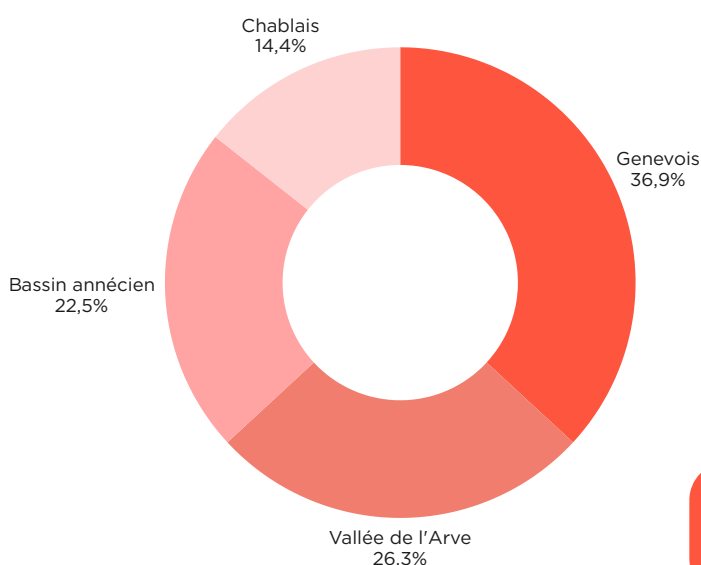
## Témoignage d'un jeune accompagné

« Je voulais juste t'envoyer un petit message, ça fait longtemps que je veux le faire mais je n'ai jamais pris le temps. Merci beaucoup beaucoup pour tout, le procès, etc... tu m'as vraiment rassuré et c'était bien d'avoir quelqu'un d'autre qu'un avocat ou qu'un parent pour ce jour-là. »

# La prévention des expulsions locatives

**160 personnes** orientées vers le PEX par la CAF (76%), la CCAPEX (17%), décision spontanée (5%), divers (2%).

Le service de prévention des expulsions locatives intervient auprès des ménages confrontés à des difficultés de maintien dans leur logement, du parc privé. Le service propose un accompagnement social personnalisé, intégrant l'évaluation de la situation, l'accès aux droits, l'aide budgétaire et l'accompagnement administratif. Il joue également un rôle de médiation avec les bailleurs en relation avec les acteurs du logement et de l'action sociale.



L'ensemble des démarches engagées a abouti à **9 relogements et 17 maintiens** dans le logement, soit 26 expulsions évitées qui correspondent à 754k€\* d'économies pour les finances publiques.

\* rapport IGAS 2011

**160 orientations vers nos services en 2025**

Fin 2025, la DDETS a étendu l'action de l'Udaf au parc social. Un partenariat renforcé avec tous les bailleurs sociaux du département est donc à venir.

## Témoignage de bénéficiaires

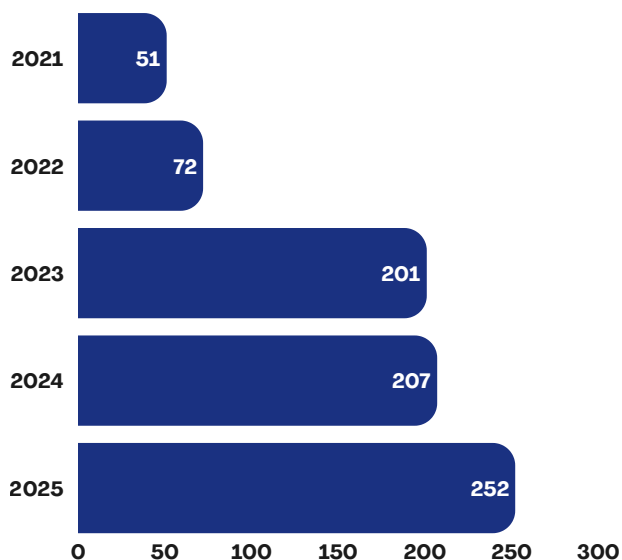
*« Je tiens à vous remercier de votre précieuse intervention. Vous m'avez accompagnée à un moment terrible et clé de mon existence, sans cela, j'aurais sûrement perdu mon logement. Suite à votre implication et la mienne, nous avons réussi, tant bien que mal, à stabiliser la situation ».*

*« Quelques mots afin d'expliquer mon évolution personnelle grâce à l'Udaf. Étant complètement perdu, sans ressources, et toutes les portes se fermaient à mon nez, est apparue l'une de vos assistantes, Inès, pour ne pas la citer. Je pèse mes mots en disant qu'elle m'a ramené de loin tant sur le plan professionnel que sur le plan psychologique et moral. Elle m'a reboosté et redonné goût pour me battre, ce n'était pas facile mais elle n'a jamais lâché prise pour, au bout du compte, après plus d'un an d'acharnement aboutir à stabiliser ma situation. Je pense vraiment que vos assistantes ne sont pas assez valorisées car ce n'est pas donné à tout le monde. Merci beaucoup ».*

# Les Points Conseil Budget

Le Point Conseil Budget est un service d'accompagnement destiné aux familles et personnes en difficulté financière. Il propose des conseils personnalisés pour gérer le budget, prévenir le surendettement et retrouver un équilibre financier, en alliant écoute, information et orientation vers les dispositifs adaptés.

## Nombre de personnes reçues par le PCB



## Les entretiens individuels

L'année 2025 marque une forte progression avec **434 rendez-vous individuels** (+15%), dont 79 consacrés au dispositif « Aide Budget » (partenariat renforcé avec les fournisseurs d'énergie et les bailleurs sociaux).

Ces accompagnements se déploient sur l'ensemble du territoire, notamment à Meythet (206 rendez-vous) et Bonneville (137), mais aussi à Chamonix, Thônes, Faverges, Rumilly et Cluses, ainsi que via la Maison Itinérante de la Famille. Cette proximité favorise les réponses rapides et personnalisées aux besoins des populations.

## Les ateliers collectifs

En matière de prévention et d'éducation budgétaire, nous avons organisé **30 ateliers collectifs** ayant réuni **191 participants** : Missions Locales, chantiers d'insertion, MFR, ESAT, foyers pour jeunes... Ces ateliers, fondés sur une approche concrète et ludique, grâce au jeu « Tout Compte Fait » créé par l'Udaf, abordent les questions d'argent de manière accessible pour ces publics. Ces initiatives suscitent chez les jeunes un grand enthousiasme.

## Témoignage de la Mission Locale de Sallanches

« L'Udaf intervient depuis 3 ans au sein de notre mission locale jeunes. Grâce à son approche ludique, les jeunes de 16 à 25 ans ont pu aborder les questions d'argent et de budget de manière concrète et accessible. L'équipe a su rendre ces ateliers à la fois instructifs et dynamiques, ce qui a permis aux participants de mieux comprendre la gestion d'un budget au quotidien. Nous avons toujours eu des retours très positifs des jeunes. Ce partenariat est une vraie réussite et nous sommes ravis de continuer à collaborer avec vous. »

# Le bon usage du numérique et la parentalité numérique

En 2025, la France compte encore près de 7 à 8 millions de personnes en situation d'illectronisme, soit 15 % des habitants de 15 ans et plus selon l'INSEE et la Délégation au Numérique, c'est pourquoi l'Udaf est allé à la rencontre des habitants de notre département : la Communauté de Commune Sources du Lac, la Communauté de Commune des 4 rivières, Passy, Glières-Val-de-Borne, Samoëns, la Communauté de Communes de la Vallée de Thônes, Rumilly, Seyssel et Cruseilles.



## Les ateliers numériques

Notre conseillère numérique a reçu **256 personnes en entretien individuel** en 2025 (+170%/2024). Ces entretiens, de 45 minutes, consistent en un accompagnement personnalisé à l'usage de l'outil numérique (lire un email, utiliser son smartphone, sécuriser ses achats en ligne...). Des ateliers collectifs sont également organisés pour réduire la fracture numérique : prendre en main son PC, découvrir l'IA, se sensibiliser à la cybersécurité, débusquer les fake news... autant d'événements qui favorisent la prise de conscience, l'autonomisation dans l'utilisation des outils numériques. **508 personnes** ont participé à un ou plusieurs ateliers (+35%).

## La parentalité numérique

Avec l'appui de nos partenaires (écoles, mairie, associations de parents d'élèves, médiathèque...), nous allons à la rencontre des parents lors d'ateliers à la sortie des écoles, lors de café des parents ou dans des lieux d'accueil parents-enfants (LAEP) : **17 temps d'échanges** ont été organisés et qui ont accueilli **231 parents et 200 enfants**.

La conseillère numérique de l'Udaf a, par ailleurs, animé 8 visioconférences consacrées à la parentalité numérique : le contrôle parental, les jouets connectés, les réseaux sociaux, etc. Elles ont rassemblé **80 participants**.



### Témoignage de Marie Noëlle, participante d'un atelier

« Je participe à cet atelier pour m'améliorer, prendre confiance en moi et faire mes démarches seules sans dépendre de quelqu'un. »

### Témoignage de Jacky, participant d'un atelier

« Je n'y connaissais rien et cet atelier m'a appris les bases : je sais maintenant envoyer des mails avec une pièce jointe, enregistrer des photos et des documents sur une clé USB. »

### Témoignage d'une participante aux webinaires « parentalité numérique »

« Intervention intéressante qui a permis aux parents de se questionner sur leur propre utilisation des écrans avant de parler de celle des enfants. Un rappel utile : nous devons au maximum respecter, en tant que parent, les principes que nous imposons aux enfants »

# La mesure judiciaire d'accompagnement à la gestion budgétaire familiale

Une MJAGBF (Mesure Judiciaire d'Accompagnement à la Gestion du Budget Familial) est une mesure de protection de l'enfance ordonnée par le juge. Elle a pour but d'aider les parents à gérer le budget familial lorsque les prestations sociales ne sont pas utilisées dans l'intérêt des enfants. L'objectif est de sécuriser les conditions de vie des enfants tout en accompagnant les parents vers une gestion autonome et responsable de leurs ressources.



153  
mesures en 2025

## Témoignage d'un magistrat

« Les juges des enfants du TJ d'ANECY sont très satisfaits de la collaboration avec les services de l'UDAF, dans le cadre des mesures d'AGBF. Les rapports d'échéance sont complets et précis tant sur les objectifs assignés que sur les avancées pour que les familles recouvrent autonomie et responsabilité dans la gestion des prestations sociales.

Il est visible au travers des audiences que les familles apprécient, en général, le soutien que vous pouvez leur apporter. Certaines démarches administratives sont en effet complexes. Le travail pédagogique permet souvent d'enrayer le danger financier, y compris sur le maintien d'un toit, de favoriser une insertion professionnelle et de retrouver le dynamisme perdu.

L'AGBF est aussi essentiel pour ouvrir les enfants sur l'extérieur, en finançant des activités spécifiques (cantine, activités extra-scolaires, camps, stages...). Elle constitue un réel levier éducatif. »

## Témoignage d'un jeune accompagné

« Je vous écris une courte lettre afin de témoigner de ce que m'apporte la MJAGBF mise en place chez moi depuis plus de deux ans. Cette mesure me convient parfaitement et répond à un vrai besoin que j'avais dans la gestion de mon budget. Elle m'aide à y voir plus clair sans me juger et c'est un réel soutien face à ma fatigue mentale grandissante en tant que maman isolée. Cela me permet de ne pas accumuler mes devoirs financiers et administratifs.

Concrètement, ma conseillère budgétaire et sociale m'apporte des conseils pratiques pour mieux organiser mes dépenses et prioriser les factures essentielles, me propose de l'aide dans la rédaction éventuelle de dossiers comme les déclarations de revenus, les démarches auprès de France Travail, la CAF, AMELI, etc. Elle m'offre aussi un accompagnement régulier qui permet de diminuer le stress lié à l'argent et d'anticiper les dépenses importantes, et éviter les impayés qui pèsent sur mon foyer. Je me sens plus sereine, je gère mieux au jour le jour et cela a un impact positif sur mon enfant. Je suis donc satisfaite de cet accompagnement et souhaite qu'il se poursuive. »

# Remerciements

A nos partenaires, bénévoles et équipes de salariés, sans qui rien ne serait possible, merci !



**Union Départementale des Associations Familiales**

3 rue Léon Rey Grange - Meythet - 74960 Annecy

[www.udaf74.fr](http://www.udaf74.fr)

UNIS  
POUR LES  
FAMILLES

