



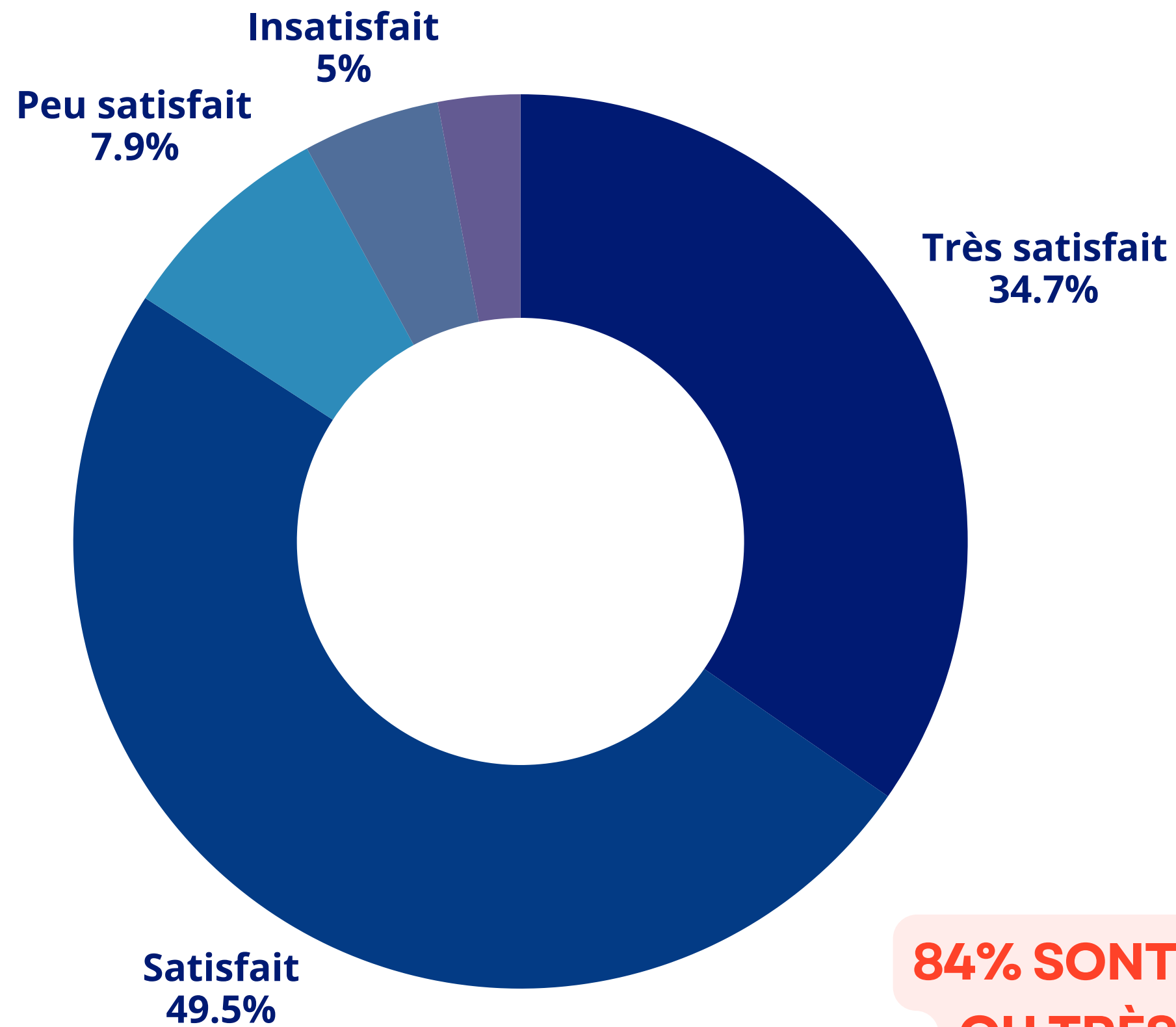
ENQUETE DE SATISFACTION

A L'ATTENTION DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

2025



ÊTES-VOUS SATISFAIT DE L'UDAF



**84% SONT SATISFAITS
OU TRÈS SATISFAITS**

L'enquête de satisfaction de l'Udaf s'inscrit dans une démarche qualité visant à améliorer les services proposés aux bénéficiaires de mesures de protection et de mesures judiciaires. Cette enquête a été adressée aux personnes concernées afin de recueillir leur avis sur les pratiques des professionnels et la qualité des accompagnements reçus.

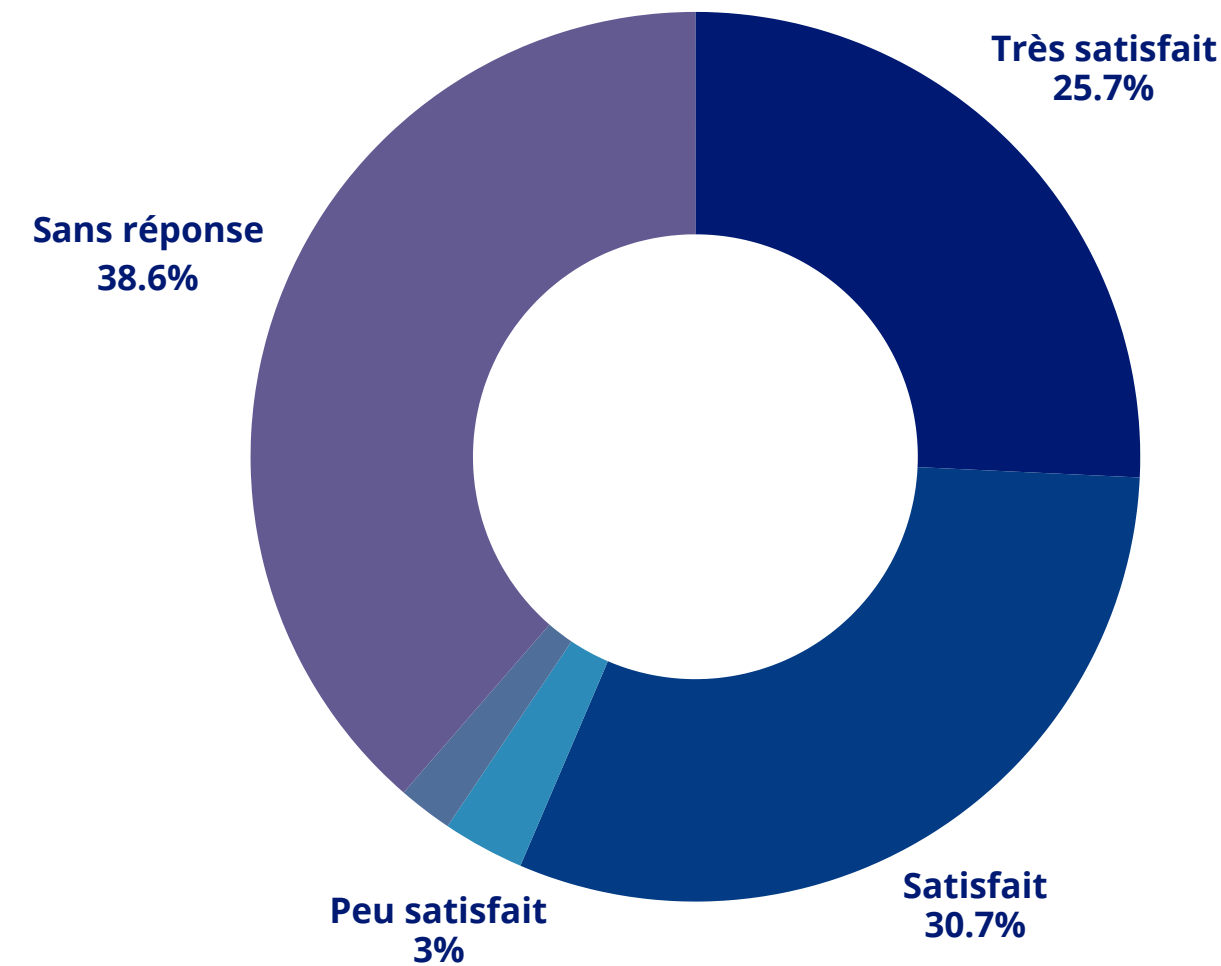
L'objectif est de mettre en place une approche participative et collective pour favoriser une amélioration continue des services, sans jugement de valeur, en prenant en compte les retours des bénéficiaires.

Le taux de réponse de cette enquête est de 30%.

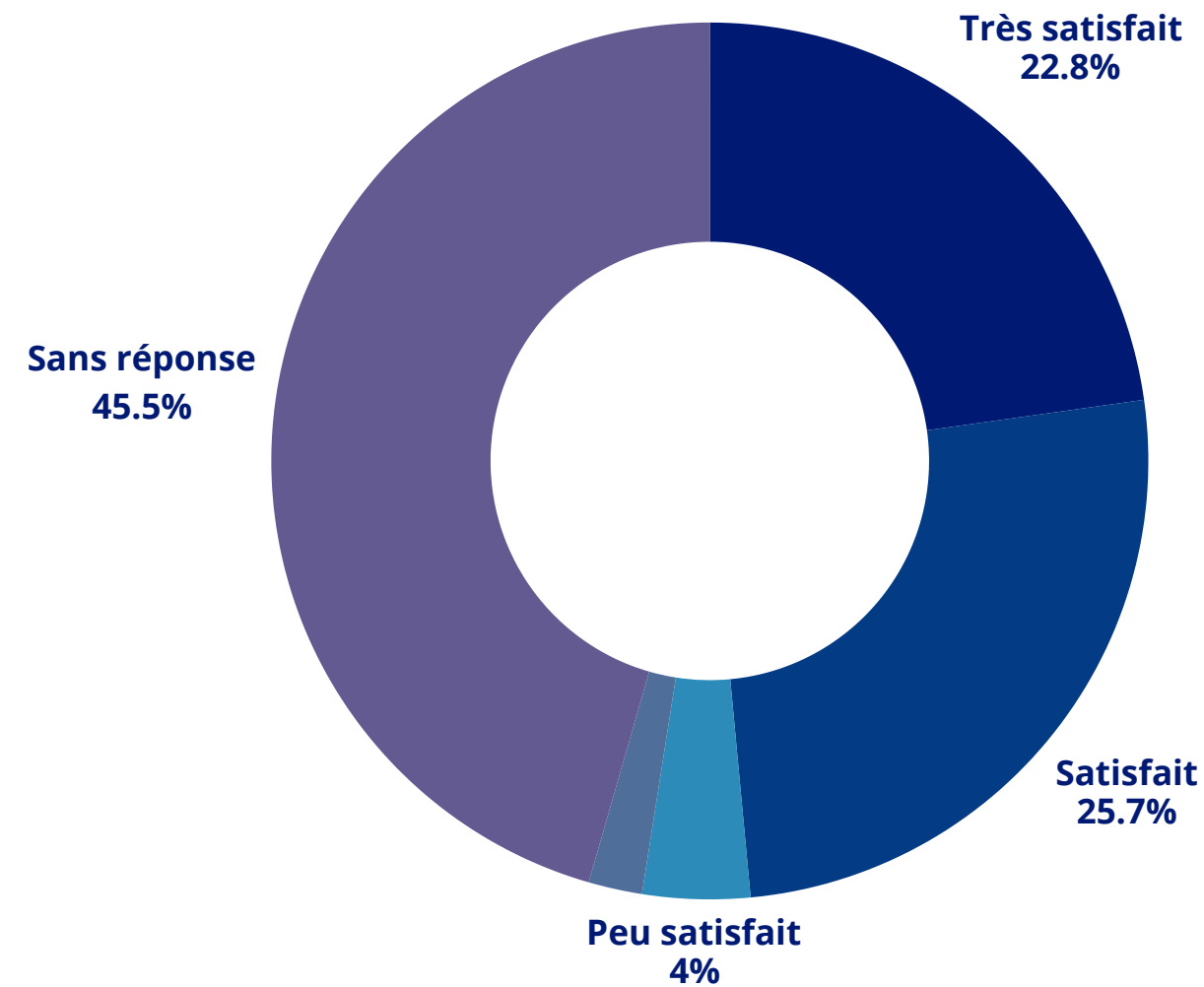


ÊTES-VOUS SATISFAIT DE L'ACCUEIL PHYSIQUE DANS LES LOCAUX DE L'UDAF ?

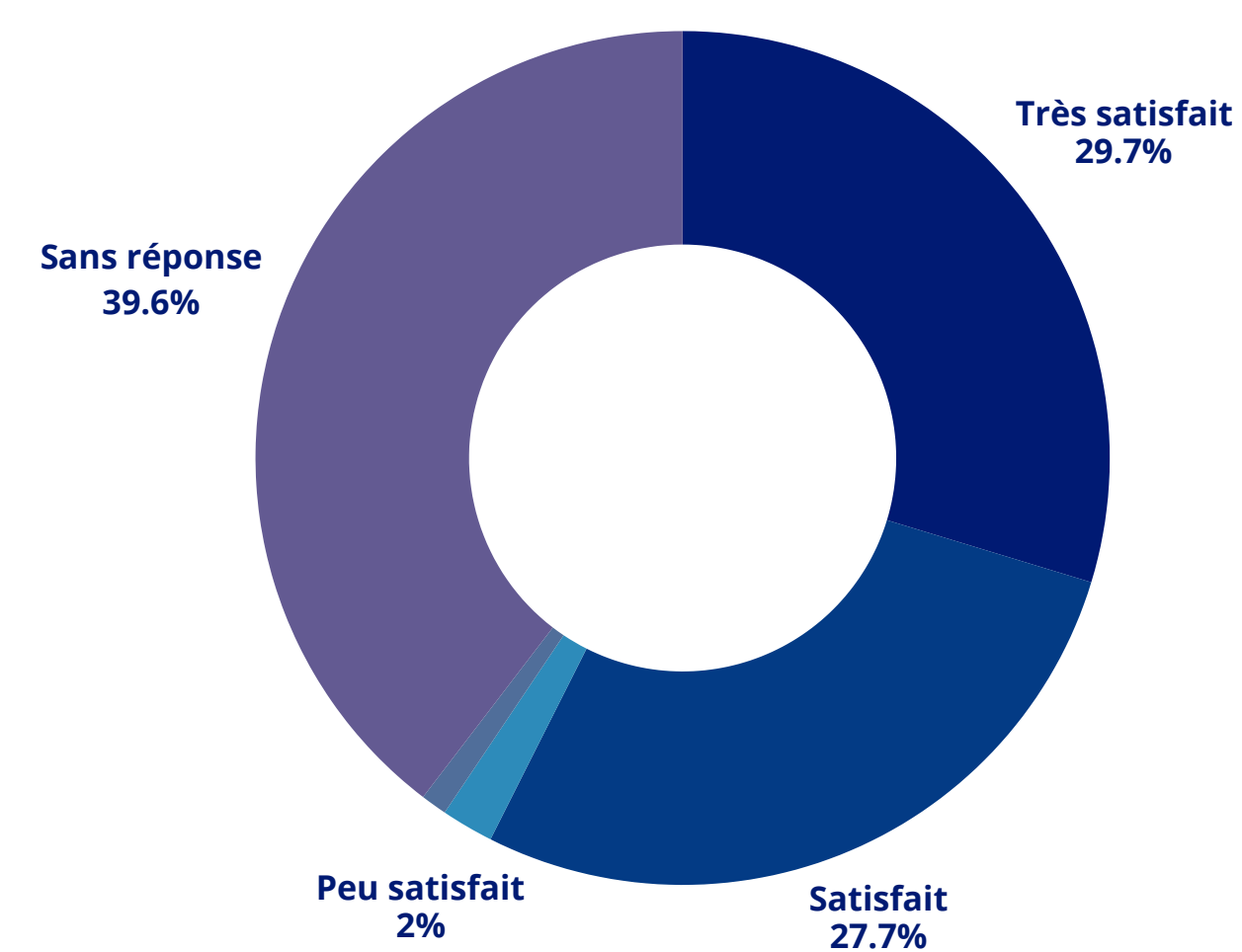
Horaires d'ouverture



Facilité d'accès



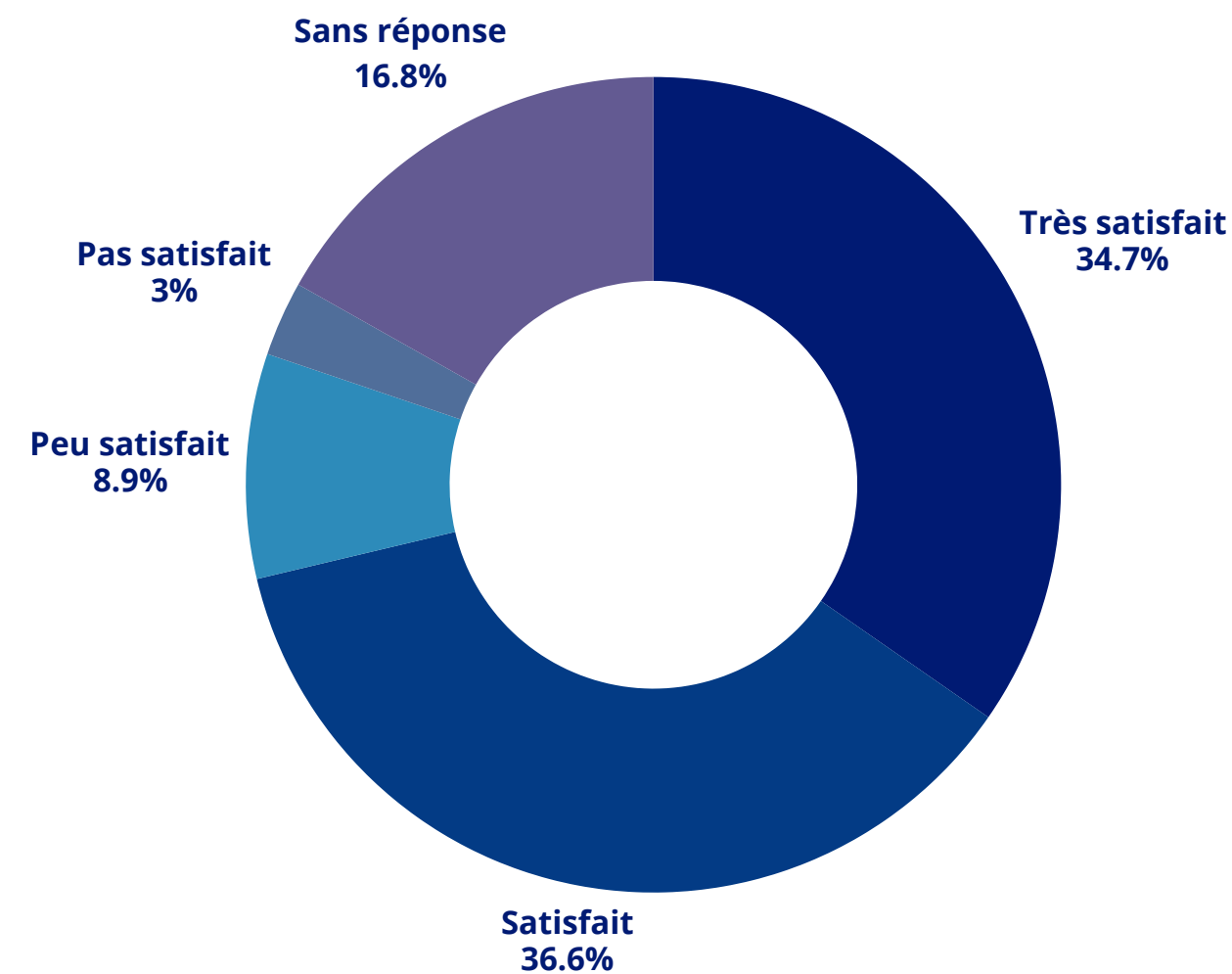
Confidentialité



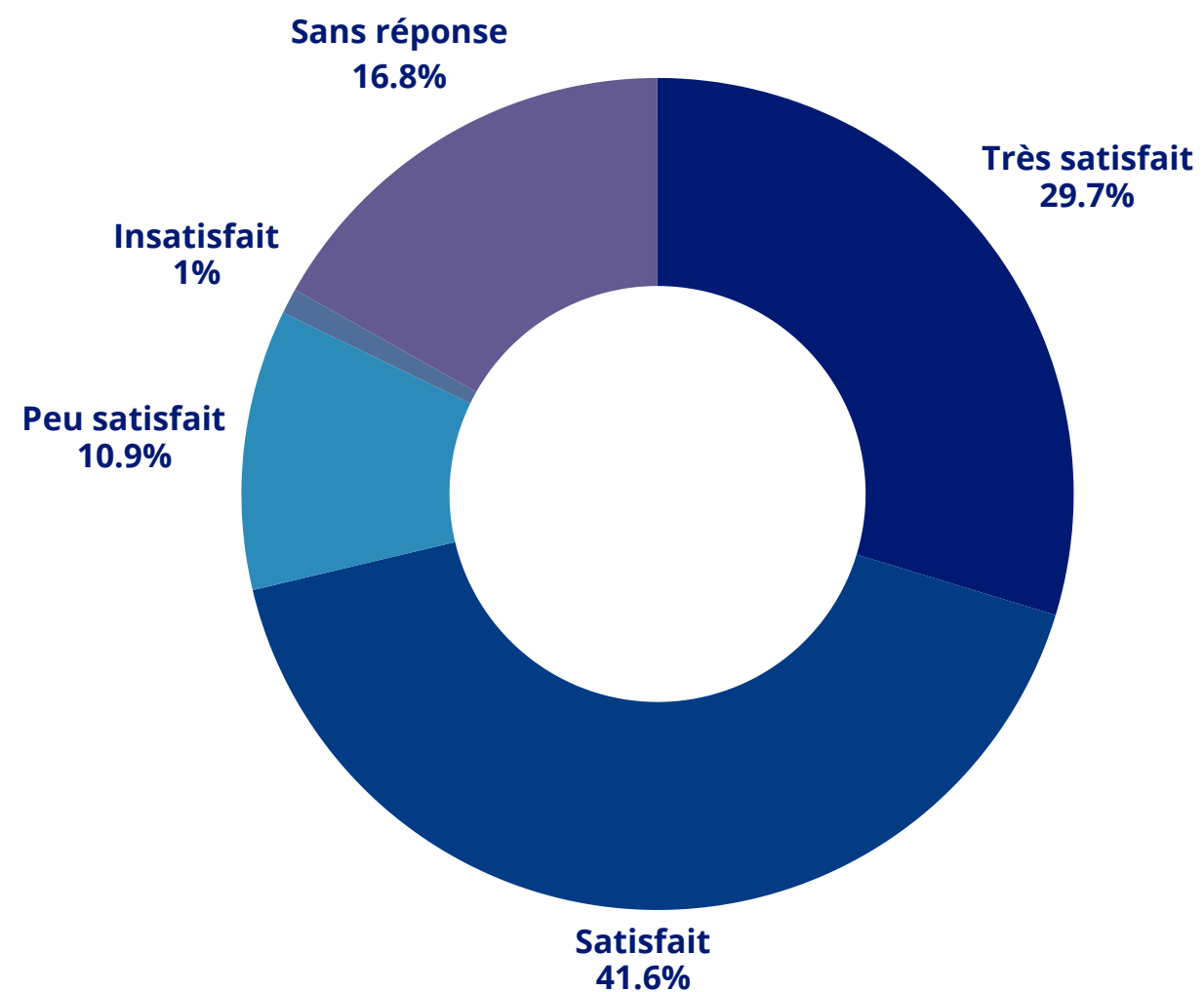
**54,2% DES USAGERS SONT SATISFAITS
OU TRÈS SATISFAITS DE L'ACCUEIL PHYSIQUE**

ÊTES-VOUS SATISFAIT DE L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE ?

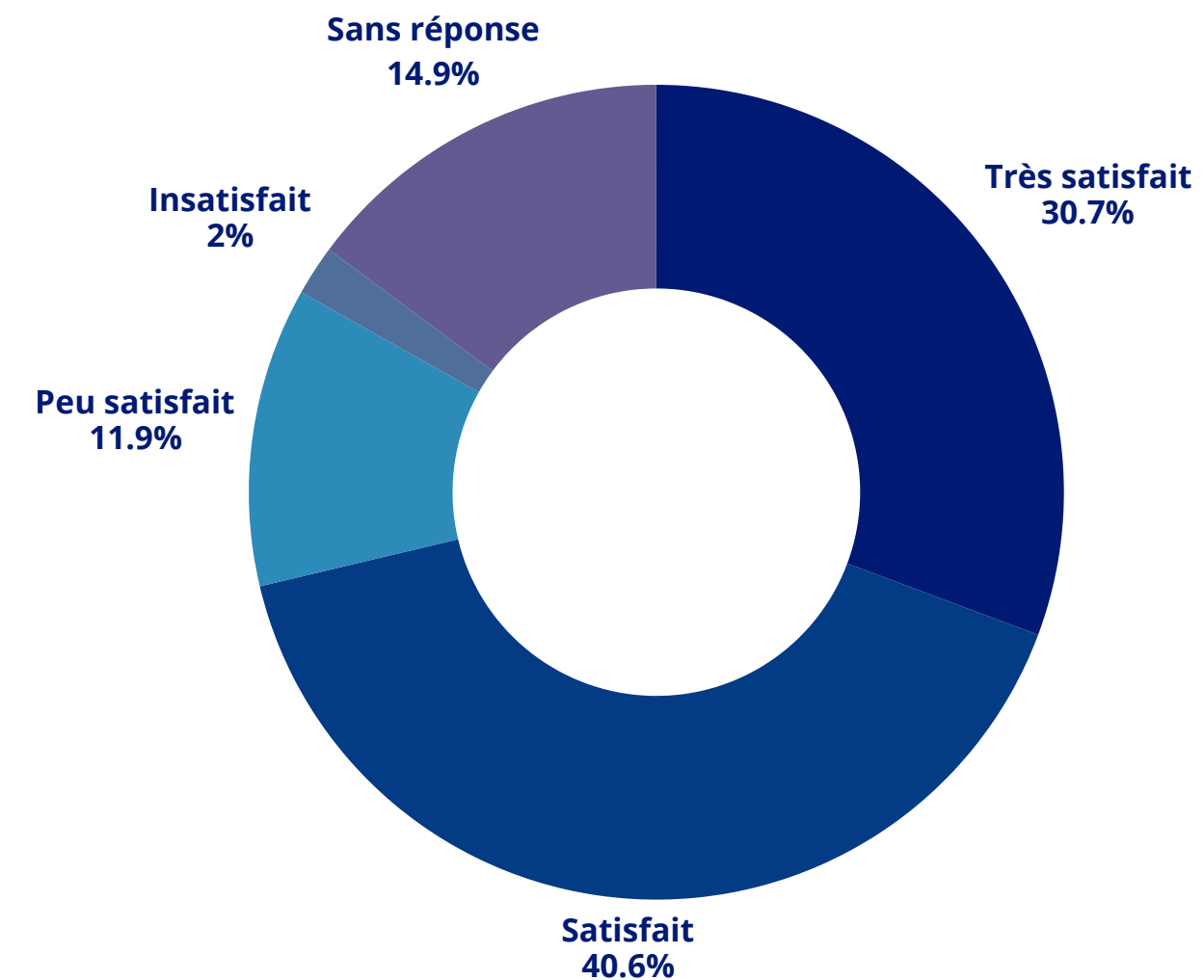
Horaires d'ouverture



Délai d'attente pour joindre l'accueil



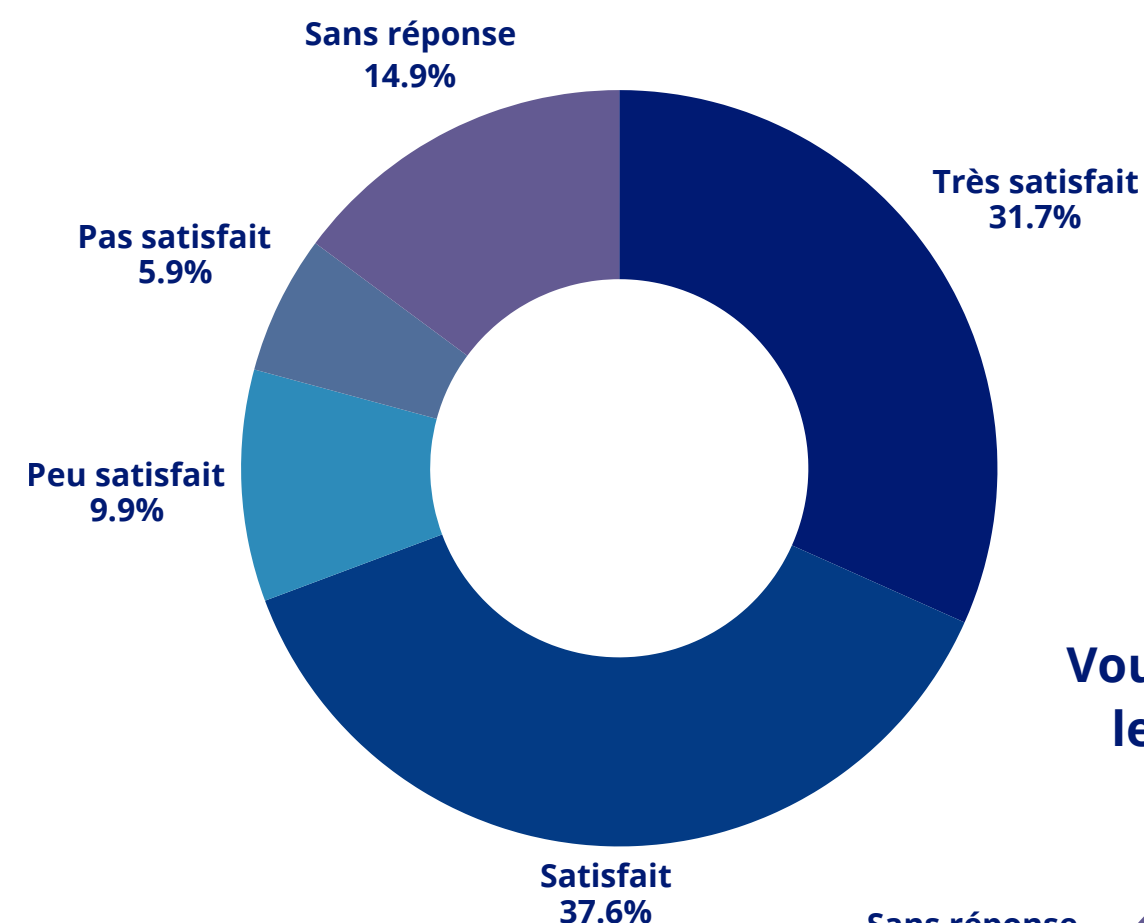
Facilité à avoir la personne souhaitée



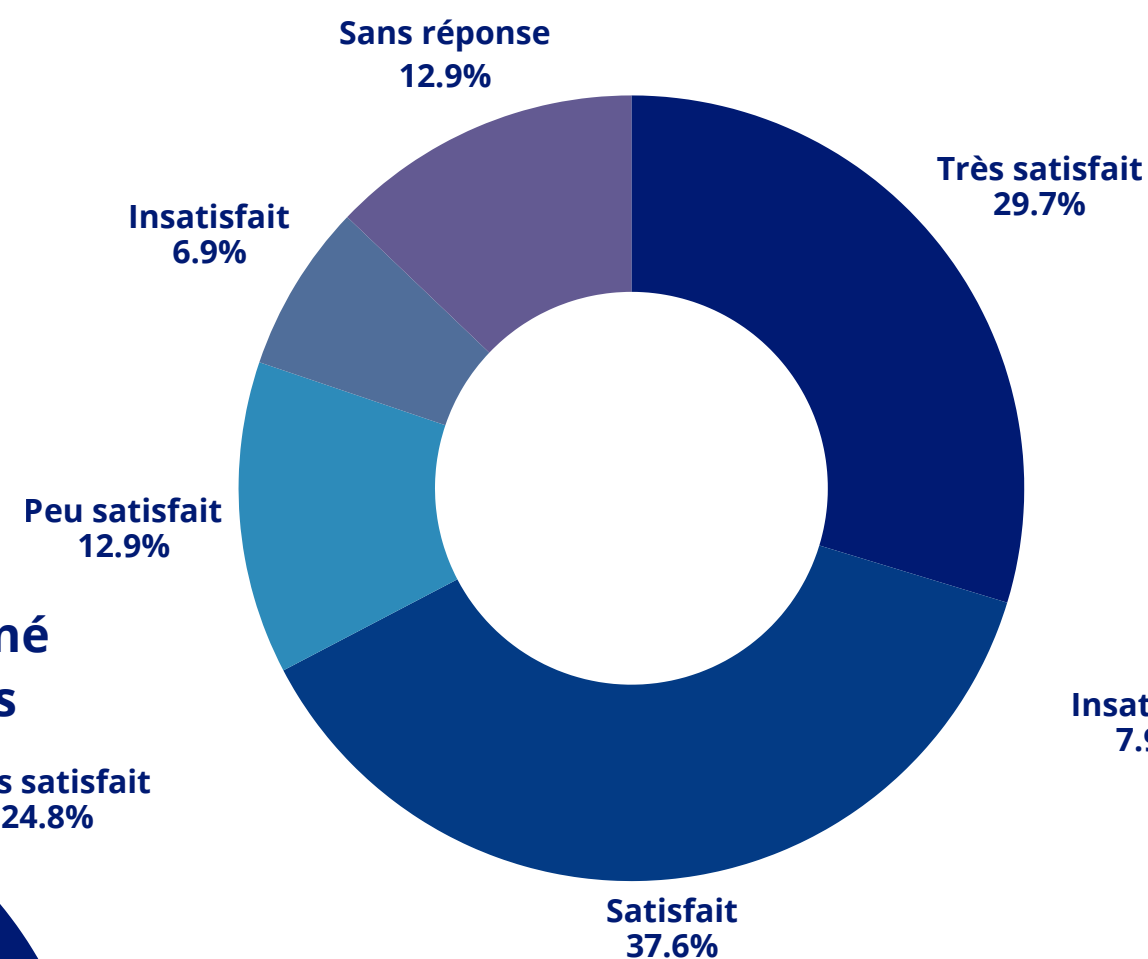
**71,3% DES USAGERS SONT SATISFAITS
OU TRÈS SATISFAITS DE L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE**

ÊTES-VOUS SATISFAIT DE VOTRE MESURE ?

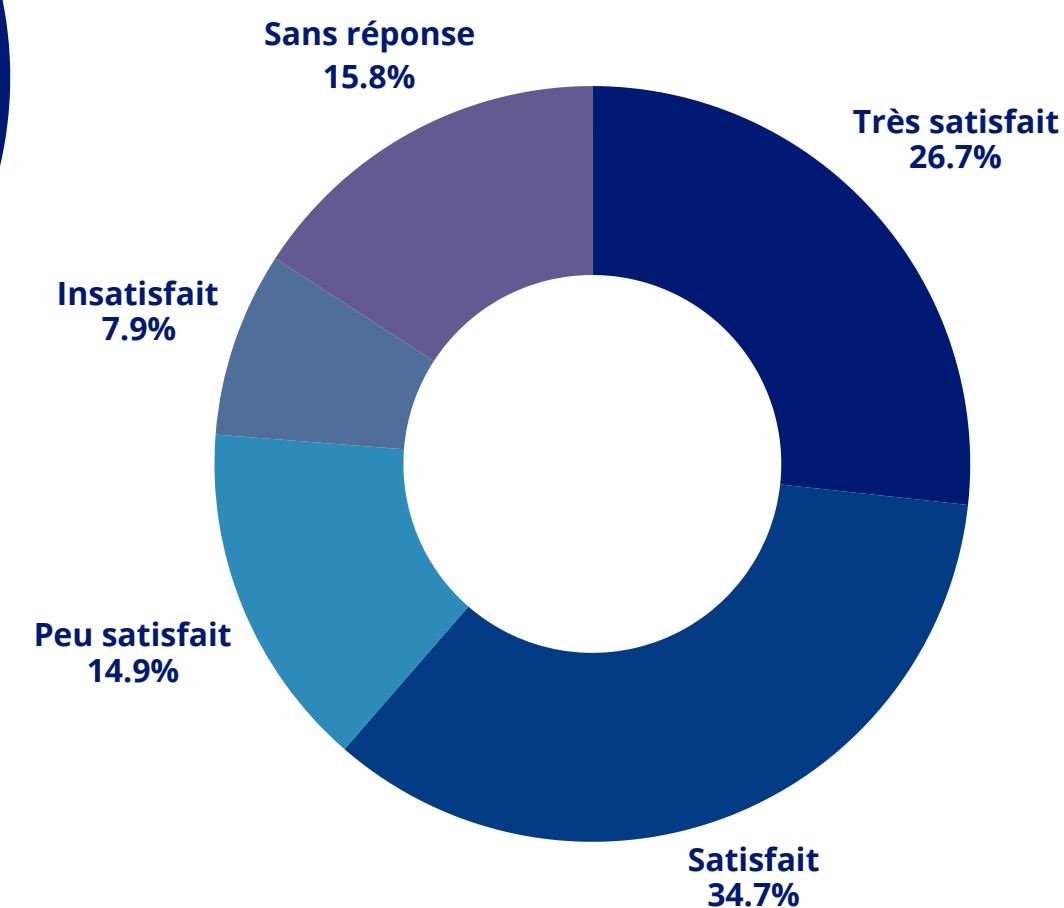
Nous vous expliquons votre mesure



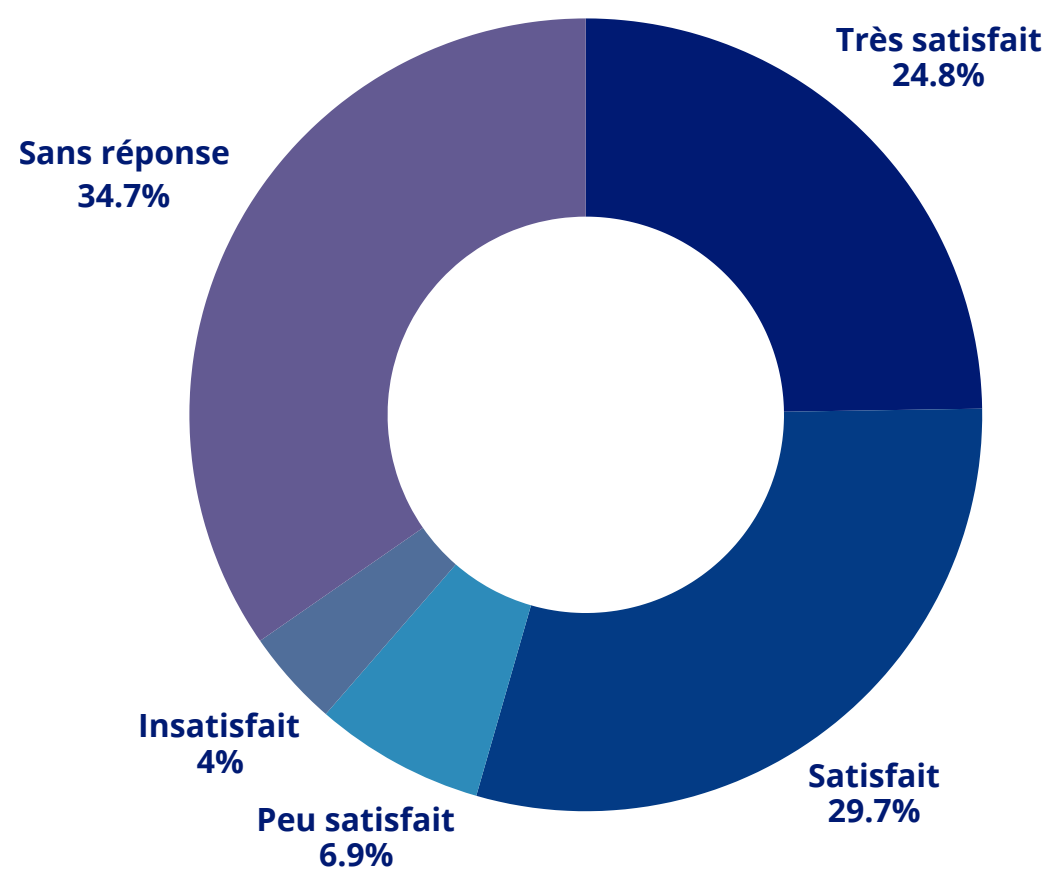
Etes-vous informé régulièrement de votre budget



Vous explique-t-on suffisamment votre budget



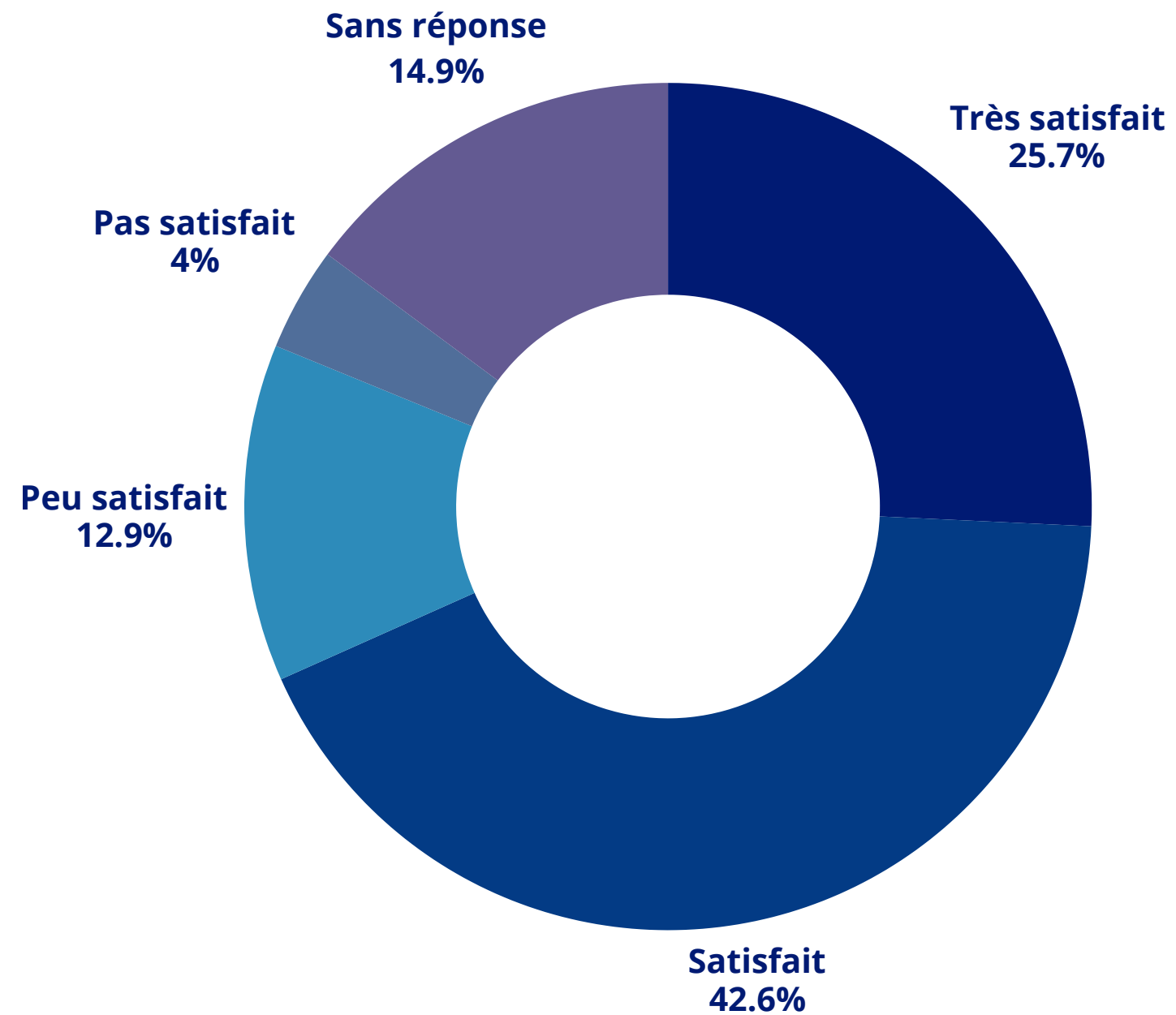
Vous a-t-on présenté et donné les documents obligatoires



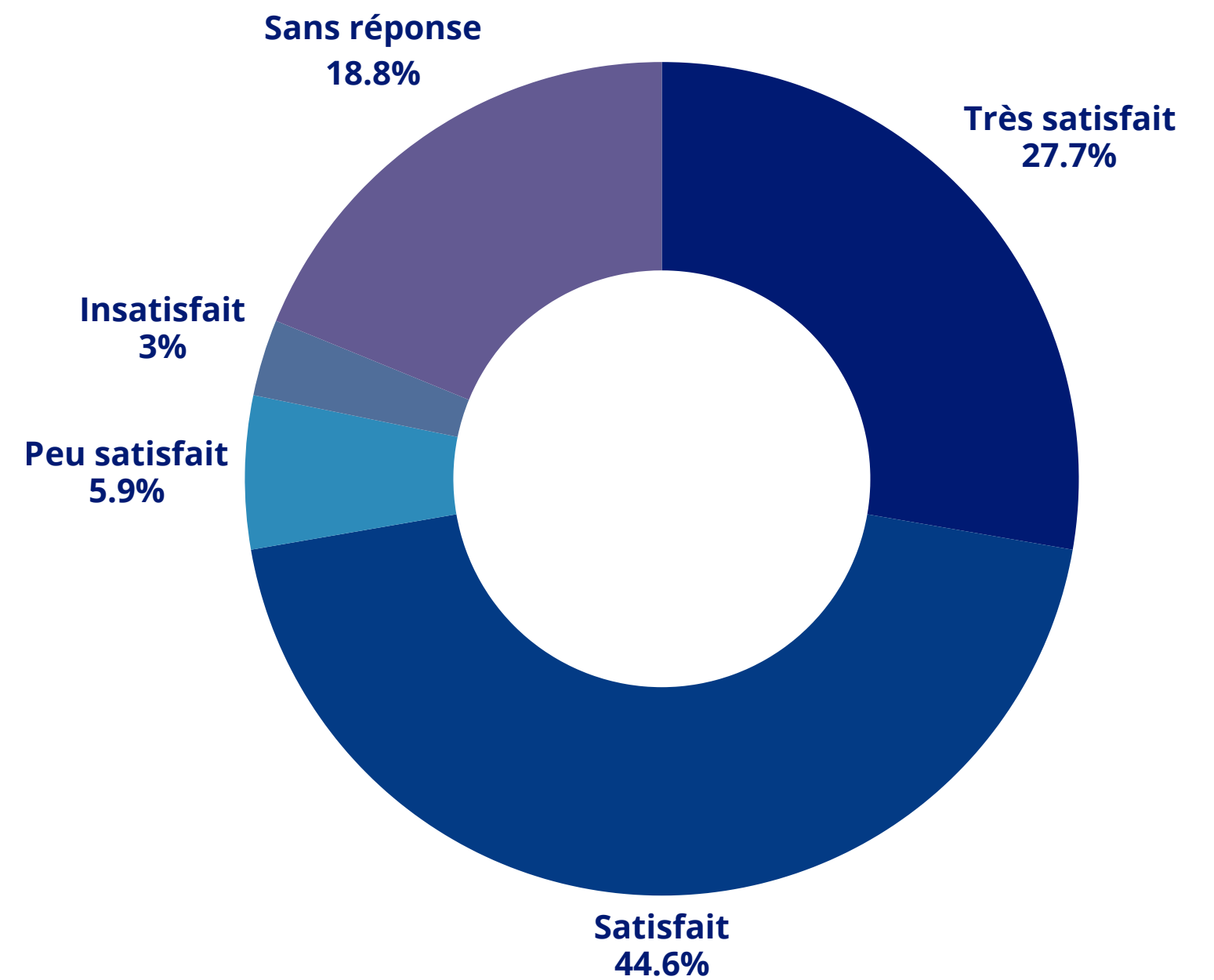
63,1% DES USAGERS SONT SATISFAITS OU TRÈS SATISFAITS DE LEUR MESURE

ÊTES-VOUS SATISFAIT DE VOS RENDEZ-VOUS ?

Le nombre de rendez-vous



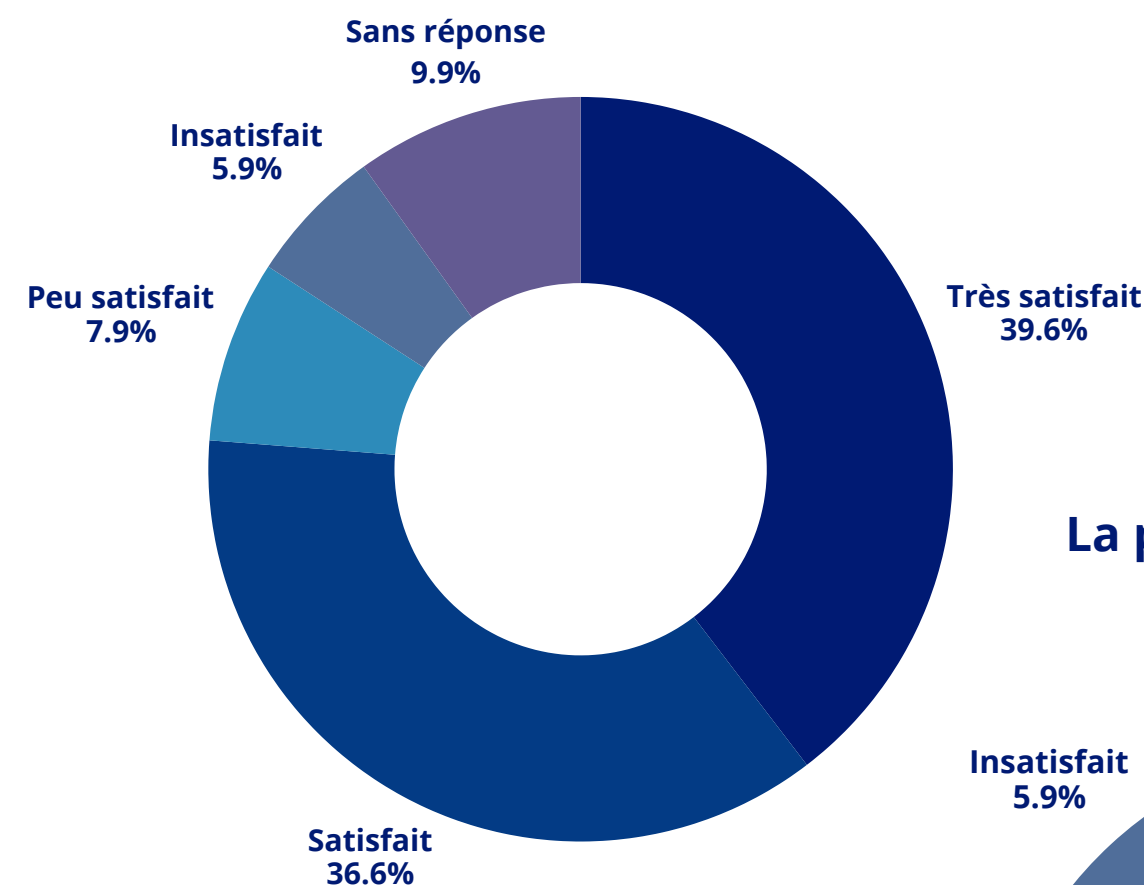
La durée



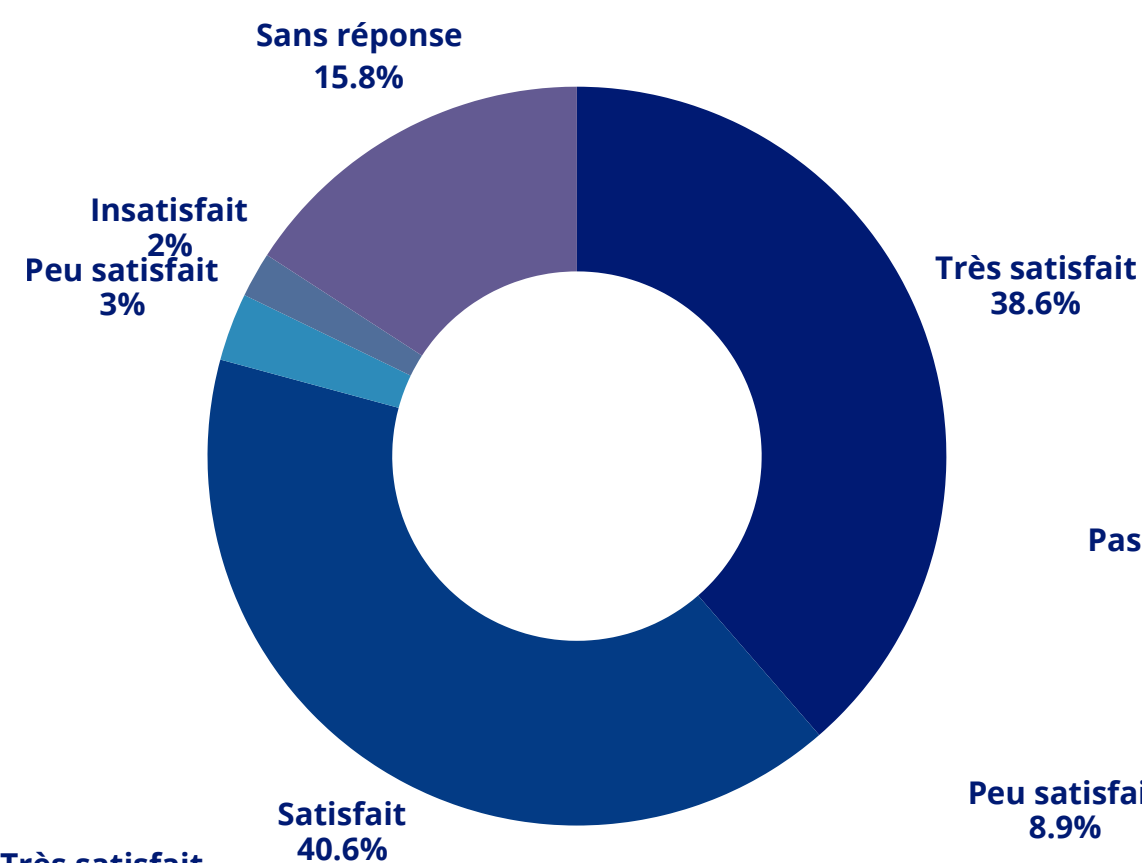
**70,3% DES USAGERS SONT SATISFAITS
OU TRÈS SATISFAITS DE LEUR RENDEZ-VOUS**

ÊTES-VOUS SATISFAIT DE VOTRE ACCOMPAGNEMENT ?

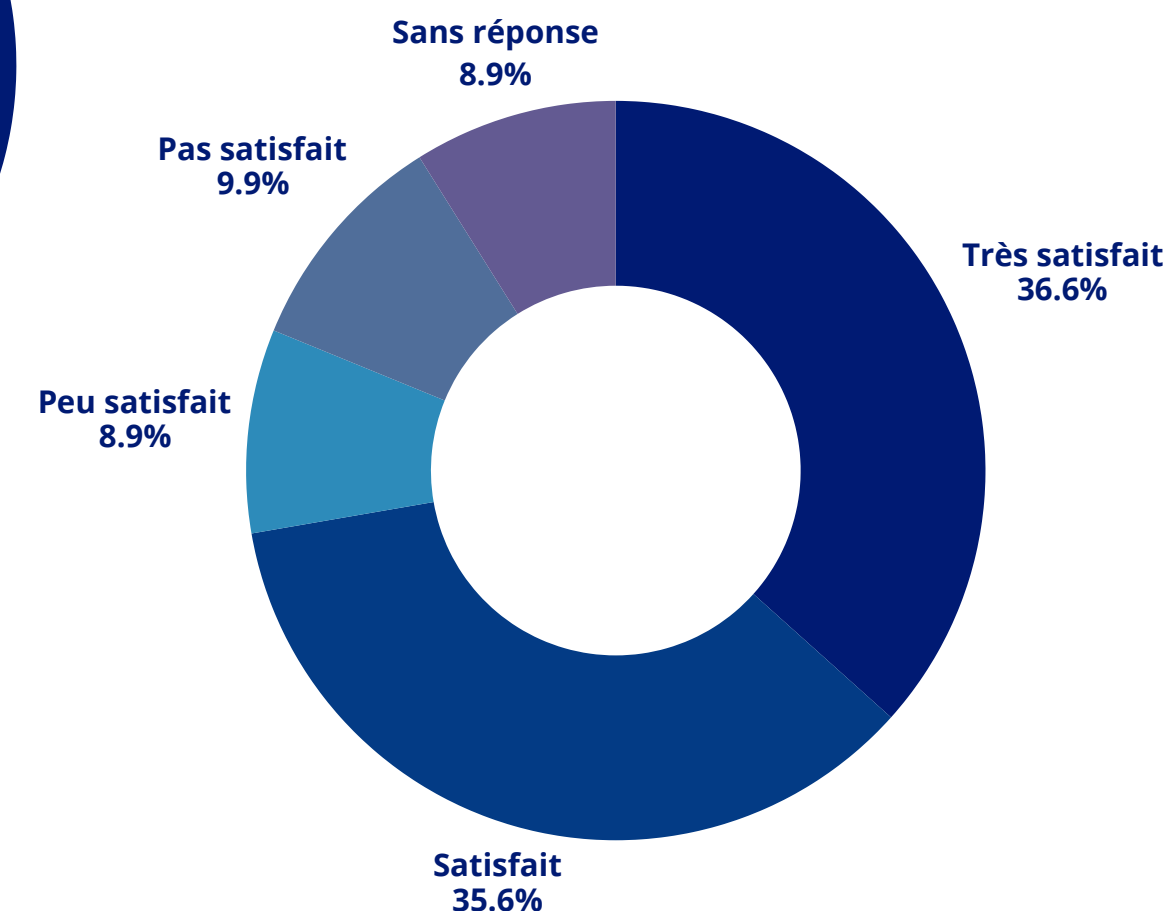
La qualité des échanges avec le professionnel de l'Udaf



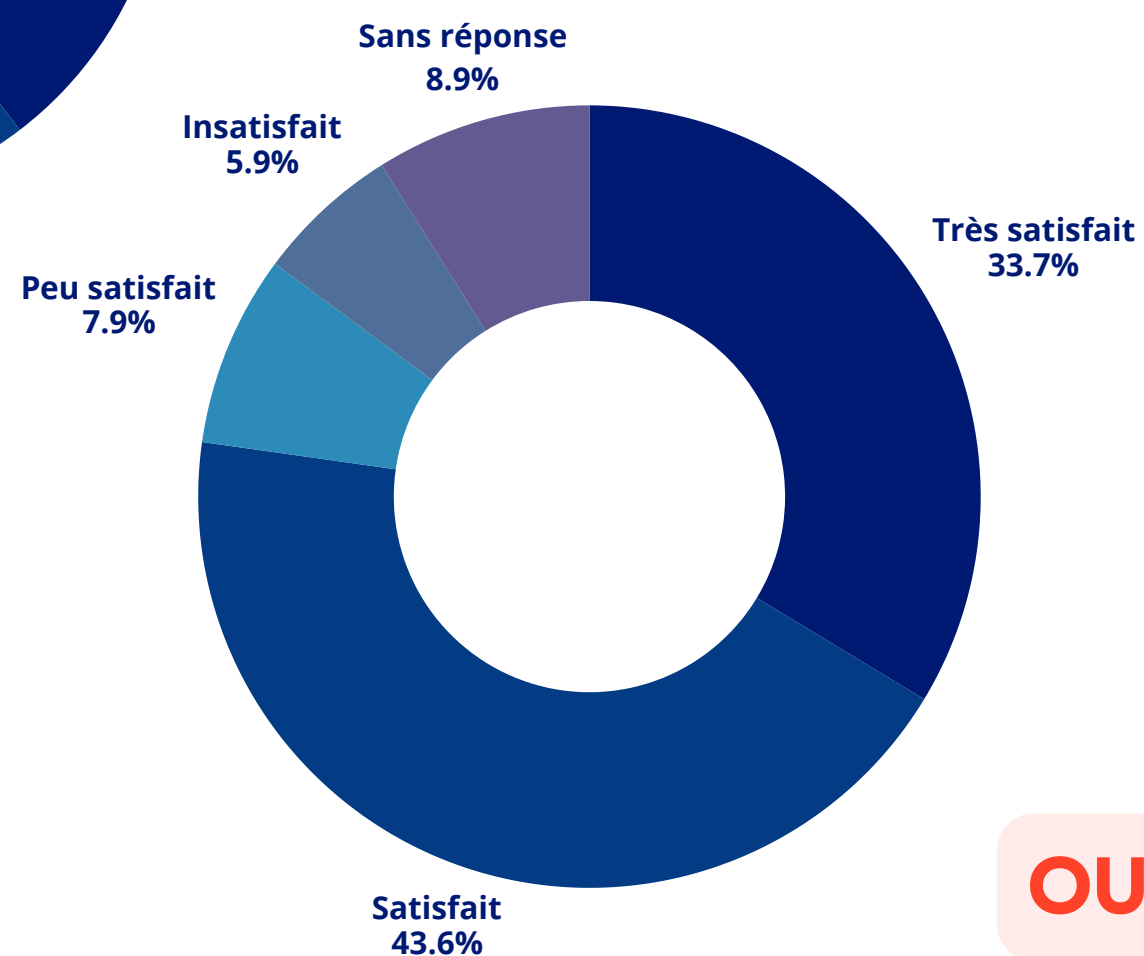
La confidentialité des échanges avec le professionnel de l'Udaf



La gestion de votre budget



La prise en compte de vos demandes



76,2% DES USAGERS SONT SATISFAITS OU TRÈS SATISFAITS DE LEUR ACCOMPAGNEMENT

