

L'heure est au bilan pour le dispositif « Ressources & Vous » en Haute-Savoie



Photo d'illustration

Il s'agit pour rappel d'un service ayant pour vocation de soutenir les personnes qui aident un proche malade, en situation de handicap ou en perte d'autonomie.

Un peu plus d'un an après son lancement, le dispositif a reçu notamment plus de 100 appels d'aidants familiaux, tandis que 40 consultations psychologiques pour les aidants en souffrances ont été réalisés. Un bilan « très encourageant » selon l'[Udaf 74](#), à l'initiative de « Ressources & Vous », qui souhaite renforcer les prestations en 2024. En Haute-Savoie, on compte à ce jour environ 130 000 aidants.

Les précisions de l'Udaf 74 :

L'Udaf 74 offre de nouvelles prestations aux aidants de Haute-Savoie

"Ressources & Vous", service aux aidants initié et développé par l'Udaf 74 (Union départementale des Associations Familiales) a vocation à soutenir les personnes qui aident un proche malade, en situation de handicap ou en perte d'autonomie. Depuis son lancement en janvier 2023, cet accompagnement est une bouffée d'air pour les aidants. A leur contact et en concertation avec de nombreuses associations et insitutions du territoire, l'Udaf 74 s'engage, cette année encore davantage, avec un dispositif renfircé et ajusté au plus près des réalités du quotidien des aidants. Objectif : répondre à leur besoins et accompagner au mieux les familles.

Premier bilan très encourageant pour le dispositif "Ressources & Vous"

Une aide utile et nécessaire qui fait la différence

Souvent isolés, mal informés ou en difficulté, les aidants ont besoin d'être soutenus. Ainsi, l'Udaf 74 a créé "Ressources & Vous", un dispositif inédit pour ceux qui prennent soin des autres. Son objectif : les sortir de leur isolement et les épauler dans un quotidien trop souvent épuisant, empreint d'obstacles et de contrariétés.

Cet engagement pris par l'Udaf 74 auprès des familles du département est porteur de solutions et a permis, pour l'année 2023 :

- 102 appels d'aidants familiaux
- 40 consultations psychologiques pour les aidants en souffrance, financées par l'Udaf 74
- 31 orientations d'aidants vers des partenaires spécialisés
- 63 rencontres partenariales pour sensibiliser aux difficultés des aidants en Haute-Savoie
- 5 événements, salons et forums auxquels "Ressources & Vous" a participé

Des prestations renforcées et un contact plus direct encore pour 2024

Pour améliorer encore et toujours la qualité du service rendu aux aidants, l'Udaf 74 a pris le temps de s'interroger, de se rapprocher de ses publics et partenaires, notamment à travers une étude qualitative réalisée en partenariat avec des organismes publics de santé de la région (ORS et IREPS). A l'issue de celle-ci, "Ressources & Vous" évolue, toujours au bénéfice des aidants :

- Un nouveau numéro de téléphone local 04 50 24 36 36 pour rassurer sur la gratuité et la proximité du support : les interlocuteurs sont de vraies personnes connaissant l'ensemble des partenaires du département ;
- Une prise en charge financière jusqu'à 10 séances de consultation psychologique par l'Udaf 74 (au lieu de 5 en 2023) pour une meilleure considération de la souffrance des aidants ;
- L'ouverture de groupes de parole afin de créer du lien et du soutien entre aidants pour les sortir de leur isolement.