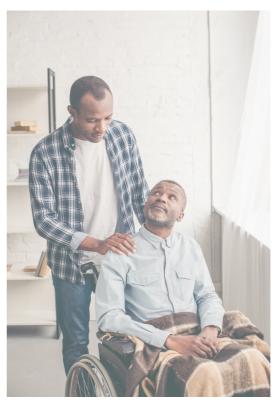


# Newsletter **Novembre - Décembre** 2023









# LA DEMARCHE QUALITÉ

par Laura Garcia, Responsable qualité à l'Udaf 74



## Quel est ton parcours?

Je suis issue d'une formation juridique, spécialisée dans le contentieux de la responsabilité médicale. J'ai travaillé 10 ans comme juriste, puis j'ai eu l'opportunité d'intégrer la fédération ADMR 74 au sein du service qualité, durant 1 an. Je suis arrivée en octobre à l'Udaf, en tant que responsable qualité.

#### Quel va être ton rôle au sein de l'Udaf?

Mon rôle va être de déployer la démarche qualité, dans un contexte où l'Udaf doit se mettre en conformité avec le référentiel de la Haute Autorité de Santé (HAS). C'est un challenge motivant car cela amène tous les professionnels à mieux se recentrer sur la personne accompagnée.

### En quoi consiste la démarche qualité?

Cela commence par un état des lieux qui souligne les axes forts comme les axes de progrès des services, au regard de critères fixés par la HAS. La qualité est un processus participatif, global et transversal, qui vise à l'amélioration des pratiques sans jugement de valeur.

En ce sens, l'Udaf impliquera toutes ses équipes pour mieux prendre en considération les besoins et la satisfaction des familles et des plus vulnérables qu'elle accompagne.

Les points d'étapes d'une démarche qualité



Etat des lieux Plan d'action Sensibilisation et formation Mise en place des actions/stratégies Evaluation de l'efficacité et suivi dans la durée

#### Retour sur le forum des aidants

Pour la première fois organisé par l'Udaf 74, le FORUM DES AIDANTS s'est tenu le vendredi 6 octobre à la salle des Eaux et Forêt à Annecy. Une vingtaine de partenaires se sont mobilisés pour offrir, depuis leurs stands, des informations et des réponses concrètes aux besoins des nombreux aidants familiaux qui s'étaient déplacés : MDPH, ARS, Unafam, AFTC, AFP France Handicap, UDAPEI, etc.

L'Udaf remercie vivement les intervenants et ses partenaires pour leur contribution au succès de cet évènement.

Près de 300 personnes ont ainsi pu être accueillies à l'occasion de la journée nationale des aidants.



# L'Udaf c'est

47 salarié.e.s

121 associations membres

pour 11683 adhérents

19 administrateurs

70 représentants familiaux bénévoles

pour 138 instances de représentation

#### Vous souhaitez être bénévole?

Nous recherchons des représentants familiaux pour les Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) de Reignier, Thyez et Arâches-La-Frasse ainsi que pour le Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS) d'Annemasse.

Pour en savoir plus sur la représentation des familles



SCAN ME

### L'Agenda des associations

Conférence "Les normes de genre?" avec Gabrielle Richard, organisée par Contact 74, le 09/11/2023, au Météore à Meythet. <u>La billetterie est ouverte</u>.

Conférence "En fin de vie, une attention aux spiritualités pour vivre ou survivre" organisée par JALMALV, le 24/11/2023 à la Salle pierre Lamy à Annecy.

Conférence "Mieux connaître et comprendre la schizophrénie" animée par le Dr Doligez Nelly (du Centre Expert de Schizophrénie de Bron 69), organisée par l'UNAFAM, le lundi 11/12/2023 à 14 h.

Visioconférence "Publier en ligne des photos de vos enfants : bonne ou mauvaise idée " le 14/11/2023 à 20h30.

Visioconférence : "Contrôle parental, pour ou contre ? Présentation de family link" le 12/12/2023 à 20h30

--> Participation sur inscription sur ce formulaire : https://forms.gle/ngp3ks5ekdnUU6EdA

Forum de l'Uraf sur le thème "L'équilibre des temps : comment concilier vie familiale, vie professionnelle et activités bénévoles ?", le 18/11/2023 à Lyon.

Rencontre littéraire avec Jonathan Cadoux auteur de "A trop viser la lune", en partenariat avec France Adot 74 (Don d'organe), le 07/12/2023 dans les locaux de l'Udaf.

Retrouvez plus d'informations sur les évènement à venir ICI







