

# ressources & VOUS

Pour tous les aidants

## L'Udaf 74 crée un dispositif de soutien inédit dédié aux aidants

Association de défense des familles depuis 1945, l'Udaf 74 initie et développe "Ressources & Vous" : un nouveau service personnalisé, à destination de tous les aidants familiaux de Haute-Savoie. L'objectif est simple : les aider à sortir de leur isolement, entendre leurs difficultés et les mettre en relation avec des professionnels et des associations de proximité.

### Des aidants dévoués, mais aussi isolés et en difficulté...

#### À la recherche d'un équilibre de vie, là où tout semble déséquilibré.

Être aidant, c'est être **en charge d'un proche âgé ou handicapé, ayant des besoins spécifiques et quotidiens liés à sa condition physique ou psychique.**

Cet engagement, qui exige disponibilité et vigilance de manière continue, impacte tous les aspects de la vie (personnelle, professionnelle).

Et si les aidants soutiennent leurs proches, qui prend soin d'eux ? Le constat est fait, Aider, c'est l'affaire de tous.

#### 11 millions

d'aidants en France (soit 3 Français sur 10)  
dont 135 000 en Haute-Savoie

50%

se sentent parfois seuls,  
non soutenus moralement

#### 53%

s'estiment mal informés  
sur leur rôle d'aidant

62%

se sont déjà retrouvés dans un état  
d'épuisement intense

#### 74%

déclarent avoir besoin de répit pour souffler

Sources : ipsos - enquête nationale 2020 / UDAF 74

# Des réponses aux besoins des aidants

## L'Udaf se mobilise et innove !

Soins, accompagnement à l'éducation et à la vie sociale, prise de rendez-vous médicaux, démarches administratives, soutien émotionnel et affectif... C'est en rendant visible le quotidien des aidants, en partageant conseils, expériences, compétences et attention qu'une aide adaptée peut être proposée. Prendre du recul, souffler, se sentir épaulé devient essentiel et salvateur.

Bien sûr, aidants et aidés sont tous uniques : leur profil, leur quotidien, leurs attentes et besoins diffèrent d'un cas à l'autre. Alors, en réponse, **l'Udaf 74 développe "Ressources & Vous" : une solution inédite pour un soutien sur-mesure des aidants.** Ce dispositif rassemble et décrypte l'ensemble de l'offre du territoire pour **permettre aux aidants d'exercer leurs droits, de trouver des relais locaux et d'accéder à une aide psychologique** afin de retrouver une vie quotidienne harmonieuse.

Pour un contact de qualité et en toute confidentialité, **une professionnelle expérimentée de l'Udaf est joignable par email et par téléphone.**

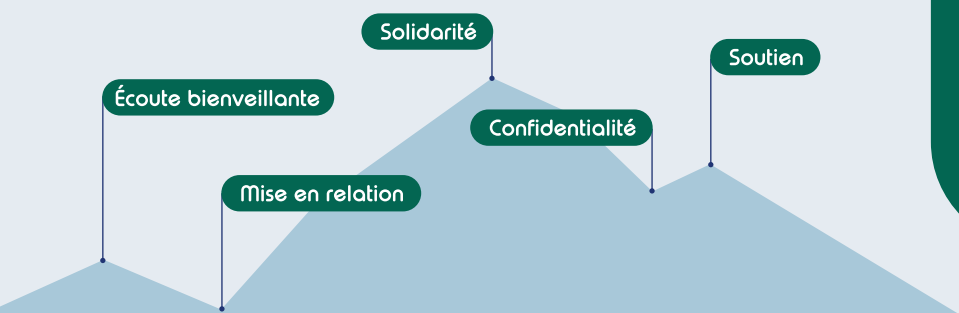
En cas d'absence, un simple message suffira pour être rappelé rapidement.

**0 820 240 700**

Service 0,05€/min  
+ prix appel

[aidant@udaf74.fr](mailto:aidant@udaf74.fr)

Lundi - Jeudi : 9h-17h / Vendredi : 9h-16h30



## À propos de l'Udaf 74

L'Union Départementale des Associations Familiales de Haute-Savoie a été créée le 29 août 1945. C'est une institution reconnue d'utilité publique qui est agréée en qualité d'association de défense des consommateurs, de représentant des usagers dans les instances hospitalières ou de santé publique, d'association éducative complémentaire de l'enseignement public et en ingénierie sociale, financière et technique pour le logement. Le Code de l'Action Sociale et des Familles définit les missions et les moyens de l'Union Nationale (Unaf) et des Unions Départementales d'Associations Familiales (Udaf). À ce titre, l'Udaf donne son avis aux pouvoirs publics et propose des mesures conformes aux intérêts matériels et moraux des familles ; représente officiellement l'ensemble des familles ; gère tout service d'intérêt familial confié par l'État et exerce devant toutes les juridictions.

[www.udaf74.fr](http://www.udaf74.fr)



“ ”

En tant qu'Union Départementale des Associations Familiales de Haute-Savoie, nous avons à cœur de répondre aux besoins d'écoute, de soutien et de conseil des aidants familiaux ; notamment en les mettant en relation avec un vaste réseau départemental. Et c'est bien l'ensemble du tissu associatif et institutionnel qui est nécessaire pour briser l'isolement, les aider à exercer leurs droits et apporter du répit à ces personnes dévouées, en toute bienveillance et confidentialité. Nous sommes convaincus que **"Ressources & Vous"** fera la différence sur le territoire et permettra, notamment, une meilleure accessibilité aux services existants. Notre projet a reçu le soutien de l'Unaf (Union Nationale des Associations Familiales) et nous avons à cœur de démontrer que Ressources & Vous est transposable dans d'autres départements, au bénéfice du plus grand nombre d'aidants. Ces milliers de femmes, d'hommes et parfois d'enfants doivent savoir que nous sommes à leurs côtés.

**Frédéric Lauferon,**  
Directeur Général - Udaf 74

## Contacts presse

### Agence Signature communication

Sophie GOMOT  
Attachée de presse  
[sophie.gomot@signature-com.com](mailto:sophie.gomot@signature-com.com)  
+33 (0)4 50 11 75 63  
+33 (0)7 69 98 33 97

### UDAF

Julie SAMPER  
Assistante de direction  
[julie.samper@udaf74.fr](mailto:julie.samper@udaf74.fr)  
+33 (0)4 50 24 36 22